

**Pedagogisch beleidsplan
Kinderdagverblijf De Speelwonders
Augustus 2026**



Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van kinderdagverblijf De Speelwonders. In dit plan wordt onder andere beschreven hoe de organisatie werkt aan de vier pedagogische basisdoelen zoals deze door hoogleraar pedagogiek J.M.A. Riksen- Walraven zijn opgesteld en genoemd worden in de Wet Kinderopvang. Daarnaast wordt in dit beleidsstuk ons algemeen beleid beschreven met betrekking tot de dagelijkse gang van zaken en omgang met ouders. U kunt het document downloaden via de webpagina.

Inhoud

1. Pedagogische kwaliteit	5
1.1 De Pedagogische doelstelling van De Speelwonders	5
1.2 Het doel en pedagogische visie van De Speelwonders	5
1.3 Pedagogisch werkplan	6
1.3.1 Basisdoelen en interactievaardigheden	6
1.3.2 Thema's en seizoenen	7
1.4 De verbinding tussen opvoedingsdoelen en interactievaardigheden.	7
1.4.1 Bij De Speelwonders willen we kinderen begeleiden in een klimaat van (emotionele) veiligheid.	8
1.4.2 Bij De Speelwonders willen we kinderen helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te hebben (persoonlijke competentie).	12
1.4.3 Bij De Speelwonders willen we kinderen ruimte bieden om sociale ervaringen op te doen, waardoor sociale vaardigheden verworven worden (sociale competentie).	17
1.4.4 Bij De Speelwonders willen we kinderen normen en waarden bijbrengen.	19
2. Ouderbetrokkenheid	20
2.1 Partners in opvoeding	20
2.2 Ouderbord	21
2.3 Overdracht van informatie	21
2.3.1 De Rondleiding	22
2.3.2 Het intakegesprek	22
2.3.3 Overdracht tijdens de vaste breng- en haalmomenten	22
2.3.4 Een geplande afspraak	23
2.3.5 Het 10-minutengesprek en observatie	23
2.4 Oudercommissie	23
3. Zorgstructuur van Kinderdagverblijf De Speelwonders	24
3.1 Mentorschap	25
3.2 Kindvolgsysteem	25
3.3 Handelingsplan	25
3.4 Doorgaande ontwikkelingslijn en (warme) overdracht naar basisschool en BSO	25
3.5 Doorgaande ontwikkelingslijn van verticale groep naar peutergroep	26
4. Brengen en halen	26
5. Afmelden	27
7. Aanmelden en plaatsingsaanbod	27
8. Voorrangsregels en wachtlijst	27

9. Wennen	28
10. Opzeggen en beëindiging	28
11. Locatie en groepsruimte	28
11.1 Binnenruimte	29
11.2 Buitenruimte	29
11.3 Voordelen horizontale/ verticale groepen	29
12. Voeding	30
12.1 Eten en drinken bij De Speelwonders	30
12.2 Voedingsbeleid	30
12.3 Dieet, allergie, andere culturen	30
12.4 Feesten en trakteren	31
13. Zindelijkheidstraining	31
14. Kleding	31
15. Ziekte	32
16. Gebruik van camera	32
17. Uitstapjes	32
18. Medewerkers van Kinderdagverblijf De Speelwonders	32
18.1 Pedagogisch medewerker	32
18.2 Pedagogisch coach en – beleidsmedewerker	33
18.3 Ondersteuning door andere volwassenen	33
18.4 De groepshulp	33
18.5 De Vrijwilliger	34
18.6 De Stagiaire	34
19. Achterwacht	35
19.1 Externe achterwacht	35
19.2 Interne achterwacht	35
20. EHBO	36
21. Drie-uursregeling en pauzebeleid	36
21.1 Drie-uursregeling	36
21.2 Samenvoegen	38
21.3 Pauzebeleid	38
22. Vier-ogen-principe	38
23. Veiligheid en Gezondheid	39
24. Vertrouwenspersoon	39
25. Klachten en geschillencommissie	40

1. Pedagogische kwaliteit

1.1 De Pedagogische doelstelling van Kinderdagverblijf De Speelwonders

Kinderdagverblijf De Speelwonders biedt vanuit een huiselijke sfeer kleinschalige opvang aan kinderen in de leeftijd van 3 maanden tot 4 jaar. Gevestigd aan de Reigerlaan 47A te Vlaardingen, bestaat onze locatie uit 2 groepen waarin dagelijks maximaal 27 kinderen worden opgevangen.

Bij Kinderdagverblijf De Speelwonders hebben we als doel om kinderen in samenwerking met ouders te ondersteunen in een liefdevolle en stimulerende omgeving. Kenmerkend is dat we bij De Speelwonders volop aandacht besteden aan het stimuleren van de fysieke vaardigheden een gezonde levensstijl. Sport wordt bij De Speelwonders al vroeg spelenderwijs geïntroduceerd aan de kinderen.

Onze begeleidende rol is gericht op het creëren van een cultuur waarin huiselijkheid, diversiteit gezondheid en sportiviteit centraal staan. Deze waarden typeren onze organisatie en zijn diep verweven in onze dagelijkse activiteiten. Bij het aanbieden van dagopvang houdt Kinderdagverblijf De Speelwonders zich vanzelfsprekend aan de huidige wet- en regelgeving.

1.2 Het doel en pedagogische visie van Kinderdagverblijf De Speelwonders

Doel

Kinderdagverblijf De Speelwonders biedt ouders de mogelijkheid om actief deel te nemen aan de maatschappij, terwijl we tegelijkertijd een opvoedsituatie creëren die aansluit op de thuissituatie. We streven ernaar om ontwikkelingskansen voor kinderen te creëren en deze optimaal te benutten, met een bijzondere focus op het bevorderen van hun fysieke en sociale vaardigheden door onze dagelijkse (sportieve) activiteiten.

Visie

Elk kind is uniek, met eigen wensen, talenten, humor en een eigen achtergrond. Bij Kinderdagverblijf De Speelwonders is elk kind welkom en we benaderen elk kind en gezin met een geïnteresseerde blik. We zijn nieuwsgierig naar de sociale achtergrond van een kind en verdiepen ons in de cultuur en afkomst van het kind en zijn/haar gezin.

Deze open en geïnteresseerde benadering omvat ook het kijken naar de ontwikkeling van kinderen in relatie tot hun achtergrond. We geloven dat door sport en spel te integreren in onze dagelijkse activiteiten, we niet alleen de motorische ontwikkeling stimuleren, maar ook de sociale vaardigheden bevorderen. De pedagogisch medewerker stemt haar aanpak af op een zorgvuldige analyse van het ontwikkelingsniveau van het kind, waarbij de verbinding tussen verschillende ontwikkelingsgebieden, centraal staat. Hierbij laten we ons inspireren door de pedagogiek van Thomas Gordon. De pedagogiek van Gordon passen we toe in de wijze waarop we communiceren met de kinderen door de 'Ik' boodschap te gebruiken.

Kinderen bij Kinderdagverblijf De Speelwonders worden gestimuleerd in wat ze al kunnen en ondersteund in wat ze willen leren. Onze pedagogisch medewerkers doen er alles aan om 'betekenisvolle leermomenten' te creëren, waarbij ze goed observeren wat de kinderen bezighoudt en hier slim op inspelen.

Om te leren, is het essentieel dat een kind de ruimte krijgt om (samen) te spelen en te ontdekken. Daarom hechten we veel waarde aan vrije spelmomenten, waarin kinderen de kans krijgen om actief te zijn en te bewegen. Dit gebeurt in een stimulerende omgeving, zowel binnen als buiten. We moedigen sportieve activiteiten aan en zorgen ervoor dat kinderen zich vrij kunnen bewegen, zodat ze hun motorische vaardigheden kunnen ontwikkelen en ook sociaal groeien. De pedagogisch medewerker biedt af en toe een kleine impuls aan het vrije spel, maar in principe laten we de kinderen veel vrij om in hun eigen 'flow' en tempo te ontdekken en te groeien.

In dit beleid leest u meer over onze visie. De kwaliteitseisen zoals opgesteld in de Wet Kinderopvang zijn gebaseerd op vier pedagogische basisdoelen, ontwikkeld door J.M.A. Riksen-Walraven. Bij Kinderdagverblijf De Speelwonders vormen deze ontwikkelingsdoelen de fundamenteën van onze aanpak. Om optimaal aan deze basisdoelen te voldoen, besteden we aandacht aan het kennen en toepassen van zes belangrijke interactievaardigheden (NCKO). In het komende pedagogisch werkplan beschrijven we hoe dit in de praktijk vorm krijgt, met bijzondere aandacht voor het stimuleren van een actieve en sportieve levensstijl.

1.3 Pedagogisch werkplan

1.3.1 Basisdoelen en interactievaardigheden

Het hieronder beschreven pedagogisch werkplan gaat over de wijze waarop wij werken aan de vier pedagogische basisdoelen. Het vormt de basis van een optimale, zo breed mogelijke ontwikkeling. De vier pedagogische basisdoelen:

1. Het bieden van emotionele veiligheid.
2. Gelegenheid tot het bieden van persoonlijke competentie.
3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie.
4. De kans om zich de waarden en normen, de 'cultuur' van een samenleving, eigen te maken.

Om te werken aan de basisdoelen, moet de pedagogisch medewerker over bepaalde competenties beschikken. Deze competenties zijn onderverdeeld in zes interactievaardigheden opgesteld door het NCKO (Nederlands Consortium Kinderopvang Onderzoek).

We onderscheiden de volgende interactievaardigheden:

1. Sensitieve responsiviteit
2. Respect voor autonomie
3. Het structureren en grenzen stellen
4. Praten en uitleggen.
5. Extra ontwikkelingsstimulering
6. Begeleiden van interacties onderling.

In paragraaf 1.4 wordt dieper ingegaan op de koppeling van de basisdoelen aan de interactievaardigheden. Dit gebeurt aan de hand van voorbeelden uit de dagelijkse praktijk en beschrijving van de groepsruimte.

1.3.2 Thema's

Bij Kinderdagverblijf De Speelwonders worden de activiteiten bedacht aan de hand van een bepaald thema. Bij het bedenken en uitbouwen van de thema's wordt soms een koppeling gemaakt met de seizoenen. Zo hebben we bijvoorbeeld in de zomer het thema: Zomer & Vakantie. De thema's duren ongeveer 4-6 weken.

Themaplanning	
Januari-begin feb	Winter & warm blijven
Februari-maart	Vriendschap & familie
Maart-april	Lente & dieren
April-mei	Beroepen
Mei-juni	De wereld & culturen
Juli-augustus	Zomer & vakantie
September	Terug naar de opvang & herfst
Oktober	Op de boerderij & kleuren
November-december	Mijn lichaam & zintuigen

1.4 De verbinding tussen opvoedingsdoelen en interactievaardigheden.

In het hierna beschreven pedagogisch werkplan zal aan de hand van de hiervoor beschreven pedagogische basisdoelen worden beschreven hoe er bij kinderdagverblijf De Speelwonders wordt gewerkt aan pedagogische kwaliteit. De 6 interactievaardigheden zijn hierbij aan de hand van voorbeelden verweven.

1.4.1 Bij Kinderdagverblijf De Speelwonders willen we kinderen begeleiden in een klimaat van (emotionele) veiligheid.

Om het kind op te vangen in een veilige haven is het van groot belang dat er op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Dit betekent dat de pedagogisch medewerker gevoelig is voor de signalen die het kind afgeeft, deze juist interpreteert en hier passend op reageert. Op deze manier wordt er gewerkt aan een veilige, duurzame gehechtheidsrelatie tussen het kind en de pedagogisch medewerker. De reacties van de pedagogisch medewerker zorgen ervoor dat het kind zich veilig en begrepen voelt, wat een positieve invloed heeft op de rest van zijn of haar ontwikkeling.

Bijvoorbeeld: Noor komt voor de tweede keer spelen bij De Speelwonders. Ze vindt het nog spannend om contact te maken met de andere kinderen en blijft dichtbij de pedagogisch medewerker staan. Wanneer ze begint te huilen, benoemt de pedagogisch medewerker dat ze begrijpt dat het allemaal nog een beetje spannend is en vraagt of ze even op schoot wil zitten. Snikkend knikt Noor instemmend. Ze gaat met haar een boekje over unicorns lezen, omdat mama had aangegeven dat Noor daar dol op is. Na het voorlezen vraagt de pedagogisch medewerker of ze wilt spelen met de poppen. Noor knikt enthousiast en de pedagogisch medewerker pakt ook andere poppenspullen

waarmee ze kan spelen. Noor begint te lachen en haar ogen stralen terwijl ze op haar knietjes met de poppen aan de slag gaat. De pedagogisch medewerker meldt blij te zijn om te zien dat ze zo gelukkig wordt van de poppen en komt weer even bij haar zitten om te kijken hoe het gaat. Noor is inmiddels zo druk met de poppen dat ze geen tijd heeft om te reageren.

In dit voorbeeld was de sensitieve houding van de pedagogisch medewerker precies wat het kind nodig had om zich veilig genoeg te voelen in de groep. Voor de baby's houdt een sensitieve houding in dat de pedagogisch medewerker weet wat de baby nodig heeft op het moment dat de baby huilt. Dat kan een flesje zijn of een knuffel of een schone luier zijn, maar ook iets anders.

Binnen De Speelwonders maken we gebruik van een communicatiemethode gebaseerd op de theorie van Thomas Gordon. Deze methode dient als leidraad voor onze pedagogisch medewerkers en richt zich op effectieve communicatie met kinderen. De Gordon-methode introduceert concepten zoals 'actief luisteren', de 'ik-boodschap' en de 'geen-verlies-methode'. Deze methode bevordert gelijkwaardigheid, waarbij iedereen zichzelf kan zijn, verantwoordelijkheid neemt en rekening houdt met de ander. We moedigen de zelfstandigheid van het kind aan en leggen de focus op hun begrip. Daarnaast integreren we sportieve activiteiten in ons programma, waarbij kinderen niet alleen leren communiceren, maar ook samenwerken en zich fysiek ontwikkelen. De 'ik-boodschap' en de 'geen-verlies-methode' worden later in dit beleid verder toegelicht.

Actief luisteren

Om te weten wat de behoeften zijn van een kind moet je volgens Gordon 'actief luisteren' naar het kind. Actief luisteren houdt in dat je open staat voor de beleavingswereld van het kind. Je luistert naar wat het kind zegt om te ontdekken wat het kind echt bedoelt. Als een kind vraagt 'mag ik bij je op schoot?', kan het kind bedoelen 'ik ben moe'. Binnen de pedagogische benadering van Thomas Gordon wordt de nadruk gelegd op een goede communicatie tussen het kind en de volwassene. Door actief te luisteren naar kinderen kun je de behoefte van een kind duidelijk krijgen. Bij kinderen die (nog) niet praten luister je naar de non-verbale communicatie. Door gevoelens van kinderen te verwoorden laat je merken dat je het kind begrijpt en dat je rekening houdt met zijn gevoelens en behoeften 'Heb je honger?' 'Ik zie dat je gevallen bent, dat doet vast pijn' 'Ben je verdrietig omdat mama net weg is gegaan?' 'Ik zie dat je boos bent, kan je me uitleggen waarom je zo boos bent?'.

Inrichting

Een belangrijke voorwaarde voor een veilig en vertrouwd gevoel is dat het kind opgroeit in een fijne fysieke omgeving. Bij Kinderdagverblijf De Speelwonders streven we ernaar om, door middel van een doordachte inrichting van de ruimtes, bij te dragen aan een veilig thuisgevoel voor elk kind. De kleinschaligheid van onze locatie creëert al een knus huiskamergevoel. De muren zijn in rustige, neutrale kleuren gehouden en het meubilair is zorgvuldig uitgekozen. Daarnaast is er goed nagedacht over de inrichting van de speelhoeken, die zowel stimulerend als uitnodigend zijn.

Bij Kinderdagverblijf De Speelwonders vinden we het belangrijk dat de ruimtes niet te druk zijn, zodat ze rust uitstralen en overprikkeling wordt voorkomen. Ook zijn er hoeken aanwezig met uitdagende materialen die uitnodigen tot spel en beweging. De groepen zijn rondom voorzien van voldoende ramen, wat zorgt voor veel lichtinval en een prettige sfeer.

Op de verticale groep is de verticale groep is veel sensomotorisch materiaal aanwezig zodat de baby's en dreumesen er volop mee kunnen experimenteren en ontdekken. Voor de allerkleinsten hebben we een fijne rustige grondbox, hier kan de baby lekker liggen en ontdekken zonder dat het last heeft van het drukke spel van de oudere kindereb. Ook hebben we loopwagentjes, autootjes en

diverse bouwmaterialen op de groep. Daarnaast hebben we ook een rustige hoek ingericht waar we met de kinderen graag boekjes lezen en even kunnen 'chillen'. In de rusthoek kan het kind zich even terugtrekken voor een moment van rust, wat belangrijk is voor hun emotionele welzijn.

Voor de oudere kinderen hebben we een keukentje en een huishoek waar zij zich kunnen onderdompelen in hun fantasiespel. Dit stimuleert niet alleen hun creativiteit, maar ook hun sociale vaardigheden tijdens het spelen met anderen.

Onze knutselkast is gevuld met diverse materialen die we graag gebruiken voor creatieve activiteiten. De groep is versierd met gezellige knutselwerkjes van de kinderen en decoratie die aansluiten bij het huidige thema. We hebben ook een uitgebreid assortiment aan puzzels en bouwmaterialen, die perfect zijn voor het ontwikkelen van fijne motoriek, samenwerking en cognitieve ontwikkeling.

De locatie grenst aan de buitenruimte, wat het eenvoudig maakt om met de kinderen naar buiten te gaan voor sportieve activiteiten en spel. Op onze peutergroep richten we ons extra op thema's en hebben we een mooie thematafel staan. Hier bieden we stimulerende (kleinere) bouw- en knutselmateriaal aan en regelmatig organiseren we extra uitdagende beweegactiviteiten voor de oudste kinderen. Momenteel is onze peutergroep nog niet geopend, maar bij voldoende aanmeldingen zal deze groep; de Madeliefjes ook worden geopend.

De kinderen kunnen op de verticale groep; de Madeliefjes een slaapje doen tussen de middag of even rusten. Voor kinderen vanaf 1 ½ jaar is het toegestaan om op een matrasje of stretcher te slapen, dit doen we dan ook. Het slapen/ rusten in deze veilige omgeving draagt bij aan hun algehele ontwikkeling en welzijn, waardoor ze uitgerust en klaar zijn voor nieuwe avonturen, zowel binnen als buiten!

De meerwaarde van een vast gezicht

Een vaste pedagogische medewerker, die vertrouwd is voor het kind, is een zeer belangrijke voorwaarde voor het bieden van sociaal emotionele veiligheid. Immers; een vertrouwde volwassene begrijpt de stressfactor, weet waar het kind behoefte aan heeft en kan hier vervolgens naar handelen. Ook voor de oudere kinderen is het waarborgen van vaste gezichten een belangrijke voorwaarden voor het scheppen van een gevoel van veiligheid. Bij De Speelwonders wordt het kind aan vaste gezichten gekoppeld en verblijft het kind op maximaal 1 vaste stamgroep. De kleinschaligheid bij De Speelwonders zorgt ervoor dat elk kind zich door het vaste gezicht elke dag weer gezien en gehoord voelt. Hierbij zijn de volgende regels van toepassing:

Leeftijd	Hoeveelheid pm-ers vereist volgens de dagelijkse BKR	Maximaal aantal vaste gezichten
0-1	1 of 2	2
0-1	3	3
1-4	1 of 2	3
1-4	3	4

Afwijken van het vaste gezichten criterium

Sinds kort is het toegestaan om tijdelijk een andere beroepskracht in te zetten dan een vast gezicht. Dit mag als een vast gezicht ziek is, verlof heeft of op vakantie is. In die situaties kan het dus voorkomen dat we een andere beroepskracht inzetten in plaats van het vaste gezicht. Wel moet er dan aan een aantal voorwaarden worden voldaan:

- Er is geen ander vast gezicht beschikbaar dat ter vervanging kan worden ingezet;
- Het vaste gezicht dat uitvalt door ziekte, vakantie of verlof mag niet langer dan 4 aaneengesloten weken afwezig zijn;

Hoe zorgen we ervoor dat de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind wordt geborgd als er wordt afgeweken van het vaste gezichten criterium?

Op momenten dat we afwijken van het vaste gezichten criterium willen we de emotionele veiligheid van de kinderen zo goed mogelijk blijven waarborgen. Als de vaste medewerker ziek/vakantie/verlof heeft dan zal er iemand invallen vanuit het team van De Speelwonders. Meestal zal dat iemand zijn van de andere groep. We noemen dat een 'vaste invalkracht'. De houder van de Speelwonders kan ook invallen als zij die dag nog niet staat ingeroosterd. Zij kent alle kindjes en ouders omdat zij bijna dagelijks aanwezig is op de locatie.

Onze twee groepen zijn nauw met elkaar verbonden, de medewerkers kennen de kinderen en ouders. Tussen de medewerkers, de houder en de stagiaires zijn korte communicatielijnen waardoor iedereen overal snel van op de hoogte is. Ontwikkelingen binnen de organisatie en kind gerelateerde zaken, bijvoorbeeld ten aanzien van de ontwikkeling en specifieke kenmerken van het kind zijn bij iedereen bekend. Alles staat genoteerd in de Bitcare app en in het keukenkastje hangen de bijzonderhedenlijsten omtrent voeding allergenen of wat voor flesvoeding de kinderen krijgen. Hierop staan alle specifieke kenmerken van de kinderen genoteerd zoals slaap- en eetgewoontes en allergieën. We informeren ouders via de ouderapp over recente ontwikkelingen met betrekking tot het vaste gezichten criterium.

Structureren en grenzen stellen

Om een gevoel van veiligheid te creëren is het belangrijk dat er op de groep een duidelijke **structuur wordt gehanteerd en er grenzen worden gesteld**. Kinderen voelen zich veilig in een omgeving waar zij kunnen voorspellen wat er gaat gebeuren. Bij het aanbieden van structuur gaat het in de eerste plaats over het dagelijks terugkerende dagritme. Het dagritme biedt vanwege de steeds terugkerende voorspelbaarheid een belangrijke vorm van veiligheid aan kinderen. Kinderen weten wat hen te wachten staat doordat de activiteiten elkaar steeds weer in dezelfde volgorde opvolgen. Met name de zorgmomenten; het eten, drinken, slapen en verschonen geeft een vaste basisstructuur aan de dag. We proberen minimaal 1 keer per dag naar buiten te gaan. Op de volgende pagina vindt u ons dagritme.

Dagritme Kinderdagverblijf De Speelwonders

<i>Tijd</i>	<i>Activiteit</i>
6:30	Opening
7:30	Ontbijt voor de vroege kinderen
8:00	Kinderen doen een rustige activiteit
9:15	In de kring
09:30	Fruit en drinkmoment/ baby's naar bed
10:20	Verschoonmoment
10:40	Buitenspelen / vrij spelen / gestuurde (thema-)activiteit
11:30	Broodmaaltijd en drinkmoment
12:30	Bewegen op muziek moment
12:45	Voorleesmoment
13:00	Rustmoment (peuters gaan naar bed)
14:30	Peuters uit bed
15:30	Crackers en rauwkost/ baby's naar bed
16:00	Buitenspelen / vrij spelen / gestuurde (thema-)activiteit
16:30	Verschoonmoment
17:00	Drinkmoment met volkoren soepstengel/ volkoren koekje
17:15	Extra verschoonmoment
17:30	Activiteit aan tafel / vrij spelen
19:00	Sluiting

Onder structuur valt ook te denken aan de dagelijkse rituelen. Bijvoorbeeld het zingen van een liedje voor het eten en het lezen van een boekje voor het slapengaan. Maar bijvoorbeeld ook de stappen die elkaar telkens in dezelfde volgorde opvolgen als er naar buiten of aan tafel wordt gegaan. Ook de rituelen en de stappen voordat de kinderen gaan rusten zorgen voor een gevoel van veiligheid omdat ze telkens weer in dezelfde volgorde plaatsvinden.

Bij **structuur en grenzen** gaat het daarnaast over het helder maken wat de pedagogisch medewerker van het kind verwacht. De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat de kinderen zich houden aan de afspraak door hen hierop te wijzen. Bijvoorbeeld het opruimen van de materialen nadat ermee gespeeld is. Het stellen van grenzen gebeurt op een consequente respectvolle manier. Ook tijdens onder beweegactiviteiten maakt het kind al spelenderwijs kennis met sociale omgangsregels. Verderop in dit hoofdstuk zal dieper worden ingegaan op de wijze waarop er grenzen worden gesteld.

1.4.2 Bij De Speelwonders willen we kinderen helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te hebben (persoonlijke competentie).

Om zich optimaal te ontwikkelen, is het cruciaal dat de pedagogisch medewerker het **respect voor de autonomie** van elk kind hoog in het vaandel heeft. Dit betekent dat kinderen de ruimte krijgen om zelfstandig te experimenteren, te oefenen en te ontdekken. Door deze aanpak doen ze waardevolle succeservaringen op, wat hun zelfvertrouwen en gevoel van eigenwaarde versterkt. Bij De Speelwonders richten we ons op de vaardigheden die het kind al bezit en gebruiken deze als aanknopingspunt om nieuwe ervaringen en leerprocessen te stimuleren.

Vanaf de geboorte hebben kinderen een natuurlijke drang om dingen zelf te leren. Een dreumes is de hele dag bezig met vallen en opstaan, terwijl peuters soms minutenlang proberen zelfstandig hun schoenen aan te trekken. Peuters willen bij voorkeur alles zelf doen. Elk kind leert op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo, en dat tempo vormt de basis voor de pedagogisch medewerker om begeleiding te bieden. De medewerker biedt kinderen de kans om zich op hun unieke wijze te ontwikkelen, want geen twee kinderen zijn hetzelfde.

Onze pedagogisch medewerkers moedigen kinderen voortdurend aan om zelfstandig te handelen en bieden hen de ruimte om dit te doen. Dit omvat bijvoorbeeld het zelf aan- en uittrekken van jassen, zelfstandig eten en drinken, boterhammen smeren, naar het toilet gaan, handen wassen en jassen ophangen. Wanneer een kind om hulp vraagt, staan de medewerkers klaar om te ondersteunen, maar ze weten ook wanneer ze moeten loslaten en het kind aanmoedigen om nieuwe dingen zelf te proberen.

Complimenten zijn essentieel wanneer een kind voorstelt om iets zelf te doen of dit daadwerkelijk probeert. Onze pedagogisch medewerkers nemen de tijd om kinderen nieuwe vaardigheden eigen te maken en proberen zo min mogelijk 'over te nemen', zelfs als dat de eenvoudigste optie lijkt. Deze aanpak bevordert niet alleen hun ontwikkeling, maar stimuleert ook een sportieve geest, waarin zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen centraal staan.

Tegelijkertijd is het belangrijk dat pedagogisch medewerkers de kinderen niet overschatten. Te hoge verwachtingen kunnen een averechts effect hebben en leiden tot onzekerheid in plaats van zelfvertrouwen. Bij De Speelwonders observeren we elk kind nauwkeurig om te begrijpen waar ze zich in hun ontwikkeling bevinden. De leeftijd van het kind speelt hierbij een cruciale rol; een dreumes van 1,5 jaar is minder ervaren dan een kind van 2,5 jaar. Kinderen in deze jonge leeftijdsfase verwerven in korte tijd veel nieuwe vaardigheden, en het is onze verantwoordelijkheid om hen hierin zo goed mogelijk te begeleiden.

Kinderen hebben van nature de drang om competent te zijn en de wereld om hen heen te verkennen. Ruimte is daarbij van groot belang. Bij De Speelwonders zien we onze groepsruimte als een essentieel onderdeel van hun ontwikkelingskansen. We besteden aandacht aan de inrichting en selecteren onze materialen zorgvuldig. We creëren hoeken die kinderen uitnodigen om te spelen, ontdekken en bewegen. In deze hoeken vinden ze zowel 'gestructureerde materialen' als 'losse-eind materialen'.

In de bouwhoek zijn er bijvoorbeeld duploblokken die op één specifieke manier aan elkaar kunnen worden geklikt (gestructureerd), naast houten blokken die op talloze manieren kunnen worden gebruikt. Onze knutselkast bevat ook kosteloze 'losse-eind materialen' zoals wc-rollen en eierdozen. De materialen in onze hoeken zijn divers en rijk, en we vullen deze aan met items uit de echte wereld, zoals schoudertassen, oude telefoons en camera's. Natuurlijk houden we rekening met de verschillende leeftijden, zodat elk kind de kans krijgt om zijn of haar unieke vaardigheden te ontwikkelen en te laten zien, net als in een sportteam waar iedereen zijn eigen rol en talenten heeft.

Het vrije spel biedt eindeloos mogelijkheden tot ontdekken. Tijdens de vrije speelmomenten mogen de kinderen zelf bepalen in welke hoek ze willen spelen. De pedagogisch medewerker houdt toezicht vanaf een afstandje en observeert de kinderen in hun spel. Soms geeft ze kleine impulsen aan een activiteit maar vaak zal ze het spel ook laten gaan om kinderen niet uit hun 'flow' te halen. Deze 'flow'-momenten zijn belangrijk en leerzaam voor het kind, het kind is hier namelijk in hoogste concentratie bezig met het opdoen van nieuwe ervaringen en vaardigheden. De vrije spel momenten bieden bovendien de ruimte aan het kind om bepaalde gebeurtenissen te verwerken, door het bijvoorbeeld na te spelen. Bij De Speelwonders vinden we de vrije spel momenten zeer belangrijk, dagelijks wordt hier tijd voor ingepland.

Daarnaast wordt er aandacht besteed aan het stimuleren van de verschillende ontwikkelingsgebieden. Kinderen worden uitgedaagd in hun cognitieve- en taalvaardigheden, motorische vaardigheden en creatieve vaardigheden. Bij De Speelwonders gebeurt dit door **extra ontwikkelingsstimulering** aan te bieden aan kinderen. Extra ontwikkelingsstimulering vindt grotendeels plaats tijdens de ingeplande activiteiten die de pedagogisch medewerker ontwikkelt en uitvoert met de kinderen, maar ook spontaan. Bij de Speelwonders zijn we ervan overtuigd dat een kind zichzelf nog stoerder en beter zal voelen als het motorisch lekker in zijn fel zit. Daarom besteden bij De Speelwonders net even meer aandacht aan bewegen en beweegactiviteiten.

De pedagogisch medewerker van De Speelwonders is altijd opzoek naar kansen om de verschillende ontwikkelingsgebieden een extra prikkel te geven. Dit gebeurt onder andere door te werken aan de hand van thema's. Vervolgens worden er verschillende activiteiten bedacht om het thema bekrachtigen. Het thema wordt elke keer een beetje uitgebouwd, hierbij volgen we vaak de input van de kinderen zelf. Ouders kunnen de thema's herkennen door de duidelijke presentatie op groep en aan de drooglijnen. We integreren het thema ook in onze beweegactiviteiten. Uiteraard wordt er ook aandacht besteed aan de vieringen en feestdagen.

Hierna volgt een uitgebreide toelichting op de wijze waarop er bij de Speelwonders nog meer aandacht wordt besteed aan het stimuleren van de ontwikkelingsgebieden, dit zal per gebied worden toegelicht.

Stimulering van de verschillende ontwikkelingsgebieden

Cognitieve- en taalontwikkeling

De cognitieve ontwikkeling kan worden onderverdeeld in twee gebieden; taal en denken. Het denken is een verzamelnaam voor activiteiten waarbij we ons hoofd moeten gebruiken, zoals; problemen oplossen, onthouden, organiseren, redeneren, ordenen etc. Omdat kinderen door taal betekenis en inhoud aan woorden en zinnen kunnen geven, wordt de taalontwikkeling in verbinding gebracht met de cognitieve ontwikkeling. Hoe rijker het taalaanbod is waar de kinderen aan worden blootgesteld, des te gunstiger zal zijn cognitieve ontwikkeling verlopen.

De pedagogisch medewerker benut alle mogelijkheden om de taal- en cognitieve ontwikkeling te stimuleren. De pedagogisch medewerker doet dit in eerste instantie door de hele dag met de kinderen te **praten en uitleggen**. Alle handelingen die zij uitvoert of uit gaat voeren benoemt ze naar de kinderen toe, zoals; 'Juf gaat even de knutselwerkjes ophangen dan kunnen ze drogen', 'Juf gaat jou nu even optillen'. Ook benoemt de pedagogisch medewerker naar de kinderen de spontane dingen die haar opvallen gedurende de dag, 'Hé, de zon schijnt vandaag', 'Ik zie dat jij een mooie toren hebt gebouwd', 'Kijk er zit een zwarte vogel in de tuin'. Ook gevoelens worden benoemd 'Ik zie dat jij een beetje verdrietig bent'. Ook naar de dreumesen benoemt de pedagogisch medewerker haar handelingen 'Ik ga je even een schone luier geven'. Het benoemen van alle handelingen door de pedagogisch medewerker draagt niet alleen bij aan de taalontwikkeling maar geeft de kinderen ook een gevoel van veiligheid.

Daarnaast worden er regelmatig gesprekjes gevoerd met de kinderen, met name de tafelmomenten zijn hier geschikt voor. Als het kind bijvoorbeeld aan tafel begint over een plaatsgevonden zwemactiviteit tijdens de vakantie, haakt de pedagogisch medewerker hierop in door vragen te stellen 'Was er ook een glijbaan?' 'Wat voor kleur heeft jouw luchtbed?' 'Zijn er nog meer kindjes die hebben gezwommen laatst?' 'Hoe zag het zwembad eruit?'

Om de **taalontwikkeling** van de kinderen te stimuleren, werken we op de groep met diverse thema's. Aan elk thema worden verschillende woorden en afbeeldingen gekoppeld. Regelmatig oefenen de pedagogisch medewerkers verschillende woorden samen met de kinderen op een speelse manier. Door afbeeldingen in bijvoorbeeld boekjes aan te wijzen en er vragen over te stellen, ontstaan korte gesprekjes over uiteenlopende onderwerpen die gerelateerd zijn aan het thema. Daarnaast zingen we dagelijks liedjes en lezen we voor. Dit voorlezen gebeurt vaak interactief: De kinderen worden actief betrokken bij het verhaal. De pedagogisch medewerker stelt vragen over de inhoud en afbeeldingen, of laat hen zinnen afmaken, wat de kinderen als erg leuk ervaren.

Jonge kinderen hebben van nature de drang om hun woordenschat uit te breiden. Bij De Speelwonders proberen de pedagogisch medewerkers de thema's verder uit te bouwen om de taalontwikkeling te stimuleren. Op deze manier creëren we betekenisvolle leermomenten die, waarbij woorden door herhaling, beter beklijven.

Elke dag lezen we boekjes voor. Voor de allerkleinsten die net bij De Speelwonders zijn gestart, hebben we leuke boekjes met boerderijdieren waarbij de geluiden van de dieren worden nagebootst, of knijpboekjes met verrassende geluidjes. Ook thema-boekjes, zoals die over verschillende fruitsoorten, worden ingezet om de nieuwsgierigheid van de kinderen te prikkelen en hen aan te moedigen om hun taalvaardigheden te ontwikkelen. Door deze aanpak bouwen we niet alleen hun woordenschat uit, maar stimuleren we ook hun enthousiasme om te leren, te ontdekken en samen te groeien.

Rekenontwikkeling

Tijdens de peutertijd leggen we een stevige basis voor wat later de rekenontwikkeling zal worden. We zingen vrolijke liedjes en lezen boeken voor waarin spelenderwijs geteld wordt. Tijdens dagelijkse activiteiten besteden we aandacht aan termen zoals groot, klein, hoog, laag, veel, weinig, meer en minder. Aan tafel kan de pedagogisch medewerker bijvoorbeeld twee bekertjes inschenken en de kinderen vragen in welke beker er meer of minder water zit. We ontdekken ook de begrippen groot en klein door bijvoorbeeld te stapelen met blokken: we tellen hoeveel blokken we in totaal hebben en hoeveel er van elke kleur zijn. Ook tijdens onze beweegactiviteiten oefenen we volop met het tellen van 0 tot 10.

Motorische Ontwikkeling

Bij De Speelwonders hechten we veel waarde aan de motorische ontwikkeling van de kinderen, omdat deze nauw verbonden is met hun mentale ontwikkeling; van grijpen naar begrijpen. We onderscheiden de grove en de fijne motoriek: de grove motoriek betreft de beweging, coördinatie en balans van het hele lichaam, terwijl de fijne motoriek vooral de handfunctie betreft.

De jongste baby's worden uitgedaagd om lekker te bewegen in de grondbbox. We leggen hun onder begeleiding zo nu en dan op de buik om de nekspieren extra te stimuleren. Ook hebben we volop sensomotorische materialen waarmee de baby's zich eindeloos vermaken en nieuwe ervaringen opdoen. Zodra de baby er aan toe is oefenen we met de pincetgreep. Dit begint allemaal aan tafel waarbij we de baby aanmoedigen om zelf iets kleins zoals een stukje brood van tafel te pakken.

Om de fijne motoriek te stimuleren, bieden we dagelijks diverse activiteiten aan. Kinderen oefenen met het zelf smeren van hun cracker en het aantrekken van hun schoenen. Activiteiten zoals kleuren, bouwen, puzzelen, plakken en knippen dragen ook bij aan de ontwikkeling van hun fijne motoriek. Voor de kleinste dreumesen hebben we verschillende sensomotorische materialen waarmee ze kunnen voelen, ruiken, proeven en horen. Denk aan een bal die geluid maakt als je hem rolt of een muziekje dat afspeelt als er op een knopje wordt gedrukt. Deze nieuwe ervaringen blijven voor de dreumesen boeiend.

Alle kinderen worden aangemoedigd om zoveel mogelijk zelf te eten. Soms biedt de pedagogisch medewerker een handje om het kind op gang te helpen, waarna het kind zelf de lepel of vork weer oppakt. Aan tafel mag het gerust een beetje rommelig worden!

Buiten stimuleren we ook de motoriek, vooral tijdens onze beweegactiviteiten. We streven ernaar om elke dag naar buiten te gaan, zelfs bij slecht weer. Met mooi weer blijven de kinderen langer buiten, waar voldoende ruimte is om de grove motoriek te ontwikkelen. Ze kunnen rennen, springen, fietsen en met de bal spelen.

Daarnaast organiseren we binnen verschillende beweegactiviteiten zoals met een bal overrollen, lopen over een lijn, op één been staan, koprollen maken en dansactiviteiten. Voor de dreumesen hebben we een fijn kleed waar ze kunnen rollen, ontdekken en spelen met sensomotorische

speeltjes. Ook kunnen we sportieve activiteiten zoals eenvoudige estafettes of parcours met hindernissen toevoegen, waarbij de kinderen kunnen rennen, klimmen en springen. Deze activiteiten zijn niet alleen leuk, maar helpen ook hun motorische vaardigheden verder te ontwikkelen, waardoor ze spelenderwijs leren en groeien!

Creatieve Ontwikkeling

Binnen het creatieve ontwikkelingsgebied ontwikkelen kinderen tegelijkertijd meerdere vaardigheden. Het draait erom dat het kind tijdens creatieve activiteiten nieuwe ervaringen opdoet en oplossingen vindt voor problemen. Creatief bezig zijn biedt ook een manier om emoties te uiten of een plek te geven. Bij De Speelwonders hechten we veel waarde aan creativiteit als een essentiële factor in de ontwikkeling van kinderen.

Tijdens creatieve activiteiten ligt de focus op het proces en niet op het eindproduct. Kinderen hoeven dus geen perfect 'plakwerkje' te maken. De pedagogisch medewerker moedigt het kind aan om plezier te hebben in het uiten van creativiteit, zonder dat het als een verplichting aanvoelt. Het kind doet wat het kan, wil en waar het aan toe is. Op de groep is er ook kosteloos materiaal beschikbaar, zoals kartonnen doosjes, wc-rollen en tijdschriften. Peuters die willen knippen, kunnen zelf beslissen wat ze met hun knipsels willen doen: weggooien, meenemen, ermee spelen of opplakken. De keuze ligt bij het kind.

Creativiteit omvat ook het verzinnen van oplossingen. Kinderen worden uitgedaagd met vragen als: 'Wat zou je willen?' en 'Wat heb je nodig?'. De pedagogisch medewerker laat kinderen veel zelf doen en bepalen, terwijl zij zo nu en dan suggesties doet. Zodra de kinderen bekend zijn met het materiaal, kunnen we kleine variaties aanbrengen om hen blijvend te boeien. We vragen ons voortdurend af: 'Wat houdt kinderen bezig?' in plaats van hen alleen maar bezig te houden.

Bij De Speelwonders integreren we ook sportieve elementen in onze creatieve activiteiten. Zo wordt er regelmatig gedanst en verkleed, zowel onder begeleiding als tijdens vrije spelmomenten. Kinderen kunnen vrij hun gang gaan en hun fantasie de vrije loop laten. We bieden ook creatieve, expressieve en beweegactiviteiten aan, zoals tijdens het Sinterklaasfeest. Kinderen mogen zich verkleeden en daarna volgt de 'pietendans', waarbij ze op hun eigen manier over de zogenaamde daken lopen, springen en rennen. Deze combinatie van creativiteit en beweging stimuleert niet alleen hun fantasie, maar ook hun motorische vaardigheden en sociale interactie, waardoor ze spelenderwijs leren en groeien!

1.4.3 Bij De Speelwonders willen we kinderen ruimte bieden om sociale ervaringen op te doen, waardoor sociale vaardigheden verworven worden (sociale competentie).

De Speelwonders is een samenleving in het klein, waar kinderen dagelijks de kans krijgen om nieuwe sociale vaardigheden te ontwikkelen. Ze leren van en met elkaar, wat hen niet alleen nu, maar ook in de toekomst ten goede komt. Door kennis te maken met verschillende volwassenen en kinderen in een diverse omgeving, ontdekken ze spelenderwijs allerlei sociale vaardigheden. Zo leren ze om voor zichzelf op te komen, te delen, elkaar te helpen, samen te werken, naar elkaar te luisteren, rekening met elkaar te houden en samen plezier te beleven.

Deze vaardigheden zijn essentieel voor het samenzijn en samenleven in een groep en in de maatschappij. Bij De Speelwonders doen kinderen spelenderwijs hun eerste sociale basisvaardigheden op, vaardigheden die hen de rest van hun leven zullen bijblijven.

Onze pedagogisch medewerkers begeleiden kinderen in hun interacties, waarbij ze spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden aanleren. Dit stelt kinderen in staat om steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. De pedagogisch medewerker speelt een cruciale rol in het stimuleren van positieve interacties tussen kinderen. Ze reageren sensitief op deze interacties en moedigen ze aan door complimenten te geven en mogelijkheden te creëren voor kinderen om met elkaar te spelen en te communiceren. Soms geven ze een kleine impuls aan bestaande interacties om deze verder te versterken.

Bij De Speelwonders leren kinderen ook respect te hebben voor elkaar en voor het materiaal, zowel dat van henzelf als van anderen. Deze vaardigheden worden opgedaan tijdens dagelijkse activiteiten, zoals het moment dat we naar buiten gaan. De kinderen wachten op elkaar totdat iedereen klaar is om naar buiten te gaan, en de oudere kinderen helpen de jongere kinderen met het aantrekken van hun schoenen en jassen.

Daarnaast integreren we sportieve activiteiten om sociale interactie en teamwork te bevorderen. Denk aan het organiseren van een eenvoudige estafettes, waarbij kinderen in teams samenwerken om een bepaalde taak te voltooien. Dit stimuleert hen aan om elkaar aan te moedigen en samen te werken aan een gemeenschappelijk doel.

Tijdens het tafelmoment en het kringmoment in de ochtend biedt de pedagogisch medewerker kinderen de mogelijkheid om vragen aan elkaar te stellen, wat de sociale vaardigheden bevordert. We zingen het 'goedemorgen-lied', waarin kinderen om de beurt de naam van hun buurman of buurvrouw zeggen. Dit helpt hen om elkaar beter te leren kennen en verbinding te maken.

Om de leeromgeving nog rijker te maken, integreren we sportieve elementen. Na het zingen kunnen we bijvoorbeeld een korte bewegingsoefening doen, zoals een 'naam- en bewegingenspel'. Hierbij zegt elk kind zijn of haar naam en voegt een eenvoudige beweging toe, die de anderen vervolgens imiteren. Dit bevordert niet alleen de lichamelijke activiteit, maar helpt ook bij het onthouden van elkaars namen.

Tijdens de vrije speelmomenten spelen kinderen in kleine groepjes, waar veel sociale interactie plaatsvindt. De pedagogisch medewerker kan hier soms kleine impulsen aan geven om het spel te stimuleren. Het ene groepje speelt in de bouwhoek, terwijl een ander groepje in de huishoek speelt. De pedagogisch medewerker kan de groepjes laten rouleren of zelf (gedeeltelijk) deelnemen aan een groepje. Dit kan bijvoorbeeld door samen te bouwen aan een hoge toren van blokken, en daarna gezamenlijk op te ruimen. Deze gezamenlijke activiteiten bevorderen niet alleen samenwerking, maar ook de ontwikkeling van motorische vaardigheden.

Om de sportieve elementen verder te integreren, kunnen we ook spellen organiseren, zoals een eenvoudige estafette waarbij kinderen om de beurt een object van de ene kant van de ruimte naar de andere moeten brengen. Dit moedigt teamwork en samenwerking aan, terwijl ze tegelijkertijd hun motoriek en conditie verbeteren.

Binnen de kleinere groepjes ontstaan betekenisvolle interacties tussen twee of meer kinderen, waarbij ze elkaar als het ware opvoeden. Door samen dingen te doen, leren ze het meest. Eveneens leren kinderen veel van conflicten die onderling ontstaan. Hierbij is een goede begeleiding van groot belang. Bij De Speelwonders stimuleren we kinderen om conflicten zoveel mogelijk zelf op te lossen.

De pedagogisch medewerker laat regelmatig een conflict even gaande om de kinderen aan te moedigen zelf tot een passende oplossing te komen, uiteraard binnen veilige kaders. Als kinderen er samen niet uitkomen, biedt de pedagogisch medewerker een suggestie aan om hen op weg te helpen.

Door deze combinatie van sociale en sportieve activiteiten creëren we een omgeving waarin kinderen niet alleen spelenderwijs leren, maar ook samen groeien in hun sociale- en motorische vaardigheden.

Geen verlies-methode

Volgens de Gordon-methode kunnen kinderen heel goed zelf een probleem oplossen. Door kinderen te stimuleren om zelf een oplossing te vinden, stimuleer je ook de zelfstandigheid van het kind en voelt het kind zich gerespecteerd. Hierbij gaat het er niet om dat er een winnaar uit de bus komt. Het gaat erom dat er een oplossing komt die voor beide bevredigend is, zonder dat je als opvoeder meteen de strijd aangaat met het kind. De Gordon methode wordt dan ook wel de 'Geen verlies methode' genoemd. Een gezamenlijke oplossing wordt door kinderen over het algemeen ook sneller geaccepteerd.

Samen met de kinderen bespreken we:

1. Wat het conflict is 'Ik zie dat jullie allebei heel graag mee willen helpen met het schoonmaken van de tuin en beiden graag met deze bezem willen vegen, klopt dat?'
2. Welke oplossingen er mogelijk zijn 'We kunnen afspreken dat jij nu eerst met de bezem mag, en dat jij daarna aan de beurt bent' 'We kunnen ook afspreken dat jij met de stoffer en blik helpt en jij met de bezem dan hebben jullie beiden een mooie taak'.
3. Samen beslist de pedagogisch medewerker wat de meest aanvaardbare oplossing is en bedenkt hoe deze uitgevoerd moet worden 'zullen we afspreken dat jij met de bezem begint en jij met de stoffer en blik en dat we zo meteen ruilen van taak?'

Straffen en belonen

Voor een kind is het belangrijk om te weten wat de grenzen zijn van wat wel en niet mag. Grenzen zijn nodig voor een gevoel van veiligheid, om het welzijn van kinderen te beschermen en om de sociale omgangsvormen gestalte te geven. Kinderen leren hiermee om te gaan door het consequente optreden van de pedagogisch werker. Bij De Speelwonders houden we rekening met de leeftijd, ontwikkelingsfase en eventuele bijzondere gebeurtenissen van het kind. Als een kind een bepaalde handeling uitvoert waardoor hij zijn eigen veiligheid of die van een ander in gevaar brengt en het kind gaat na uitleg en meerdere malen correcties door met zijn activiteit, dan kan de pedagogisch medewerker ervoor kiezen om het kind even uit de speel-situatie te halen. Het kind wordt dan bijvoorbeeld even apart gezet om aan tafel een andere activiteit uit te voeren.

1.4.4 Bij Kinderdagverblijf De Speelwonders willen we kinderen normen en waarden bijbrengen.

Bij het internaliseren van normen en waarden draait het om de morele ontwikkeling van het kind. Waarden geven aan wat mensen als goed of wenselijk beschouwen, terwijl normen de gedragsregels zijn die daarbij horen. Bij De Speelwonders worden kinderen aangemoedigd om op hun eigen manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Dit is van groot belang voor een respectvolle omgang met anderen en actieve participatie in de maatschappij. Veel van deze normen en waarden worden aangeleerd tijdens de (sportieve) activiteiten die we organiseren.

Tijdens het tafelmoment leren kinderen ook veel. Bijvoorbeeld door aan een kind te vragen om alle kinderen een beker te geven aan elkaar door te geven. Voordat we naar buiten gaan, bespreekt de pedagogisch medewerker de regels voor het buitenspelen, zoals “We gooien geen speelgoed naar elkaar” en “We rijden elkaar niet aan met de fietsjes.” Daarnaast leren we de kinderen om netjes hulp te vragen en om “dank je wel” te zeggen.

De pedagogisch medewerker moedigt de kinderen aan om op elkaar te wachten, bijvoorbeeld totdat iedereen klaar is met eten voordat ze van tafel mogen. Bij De Speelwonders leren de kinderen ook hoe ze elkaar kunnen helpen, samen kunnen delen en samen kunnen spelen.

Binnen een groep zijn de verhoudingen vaak hiërarchisch van aard. Kinderen leren voorzichtig te zijn met jongere kinderen en worden aangemoedigd om hen te helpen met dingen die ze nog niet kunnen. Wanneer het jongere kind oud genoeg is, neemt het vanzelfsprekend het ‘stokje’ over van het oudere kind. Bij De Speelwonders wordt pestgedrag en het buitensluiten van kinderen niet getolereerd. De pedagogisch medewerker doet er samen met de kinderen alles aan om voor ieder kind een veilige plek in de groep te creëren. Dit wordt ook bevorderd door het geven van het juiste voorbeeld.

De pedagogisch medewerker behandelt alle kinderen gelijk en maakt geen onderscheid. Hierdoor laat ze zien dat iedereen van harte welkom is in de groep, en de kinderen zullen dit gedrag gemakkelijk overnemen.

De groep weerspiegelt mooi de diversiteit van de samenleving. Elke cultuur heeft zijn eigen waarden en normen. Bij De Speelwonders wordt er aandacht besteed aan verschillende culturen en hun normen en waarden. Er wordt rekening gehouden met de eetgewoonten van de culturen waar de kinderen vandaan komen. Ook worden belangrijke feestdagen uit alle culturen geïnventariseerd en gevierd, zoals Sinterklaas, Kerst en het Suikerfeest. Wensen van ouders met betrekking tot geloof of culturele achtergrond worden daarbij gerespecteerd.

Bij De Speelwonders worden ook de normen en waarden van de Nederlandse samenleving overgedragen. Kinderen met verschillende achtergronden leren spelenderwijs de cultuur eigen te maken binnen een groepsverband. Bij het overdragen van waarden en normen, en daarmee de cultuur van de samenleving, speelt het gedrag van de pedagogisch medewerker een cruciale voorbeeldfunctie. Binnen de groep ontstaan regelmatig situaties waarin waardevolle leermomenten zich aandienen, zoals ruzies of maatschappelijke gebeurtenissen.

De reacties van de pedagogisch medewerker op deze situaties helpen kinderen te begrijpen wat wel en niet acceptabel gedrag is. Agressief gedrag, zowel verbaal als non-verbaal, wordt afgekeurd bij zowel kinderen als volwassenen waarmee het kind in aanraking komt, zoals pedagogisch medewerkers, ouders en verzorgers.

De pedagogisch medewerker benadert de kinderen op een positieve en energieke manier, wat hen zelfvertrouwen en een goed gevoel van eigenwaarde geeft. Actief luisteren naar de kinderen is essentieel; dit stimuleert hen op hun beurt om ook naar elkaar te luisteren.

Een sportief element kan hierbij een belangrijke rol spelen. Doormiddel van een sportieve activiteit kunnen kinderen in een dynamische omgeving al spelenderwijs leren samenwerken en respect te tonen voor elkaar. Dat kan al bij een simpele activiteit waarbij de bal naar elkaar wordt overgerold. Tijdens deze activiteiten is het belangrijk dat de pedagogisch medewerker ook het belang van de samenwerking benadrukt. Als een kind bijvoorbeeld de bal niet wilt afgeven, kan de pedagogisch medewerker dit moment aangrijpen om uit te leggen dat iedereen de bal een keertje mag overrollen en dat de bal vanzelf weer een keer terugkomt.

Zo creëren we niet alleen een leerzame omgeving waarin normen en waarden worden overgedragen, maar ook een actieve en betrokken groep waar kinderen zich kunnen ontwikkelen, zowel sociaal als sportief.

Ik-boodschap

Als pedagogisch medewerker (pm-er) ben je een mens met eigen behoeften en gevoelens. Volgens de Gordon-methode kunnen kinderen pas rekening houden met de behoeften en gevoelens van anderen als zij die begrijpen. Het is daarom net zo belangrijk dat je als pm-er jouw eigen gevoelens en behoeften duidelijk maakt aan de kinderen. Bij De Speelwonders doen we dit door gebruik te maken van de zogenaamde 'ik-boodschap'.

Stel dat je hoofdpijn hebt en een kind maakt veel lawaai. In plaats van te roepen: "Hou nu eens op met die herrie!", wat vaak leidt tot een escalatie, zou je kunnen zeggen: "Ik heb vandaag een beetje hoofdpijn en het lawaai doet me pijn." Door zo je boodschap te formuleren, geef je de kinderen de kans om hierop te reageren en zelf met een oplossing te komen. Dit stimuleert hun bereidheid om ergens rekening mee te houden.

Op deze manier leren kinderen ook om onderling met elkaar rekening te houden. Bijvoorbeeld, stel je voor dat tijdens een sportieve activiteit, een kind zich niet lekker voelt door de drukte. Door een ik-boodschap te gebruiken, kan dat kind zeggen: "Ik vind het een beetje te druk hier en ik voel me niet zo goed." Dit biedt de andere kinderen de kans om samen na te denken over een oplossing, zoals even een rustig moment inlassen of de activiteit op een andere manier voort te zetten.

Zo creëren we een opvoedingssituatie waarin het gezag van de opvoeder en de vrijheid en zelfstandigheid van het kind met elkaar in balans zijn. Kinderen worden aangemoedigd om zich te verwoorden en zich uit te drukken, wat hun sociale vaardigheden verder ontwikkelt.

2. Ouderbetrokkenheid

2.1 Partners in opvoeding

Om de juiste aansluiting te vinden met de ouders, verdiept De Speelwonders zich in de ouderpopulatie. Wie zijn de ouders van onze kinderen? Waar hebben zij behoefte aan? We investeren telkens weer tijd in deze vragen. Met de informatie en feedback die we van ouders ontvangen, gaan we zorgvuldig om. De ouder wordt als gelijkwaardige partner gezien, waarbij we uitgaan van de 'kundigheid' van de ouder. De pedagogisch medewerker neemt de informatie die ouders geven over hun kind en de thuissituatie serieus. Vaak kunnen ouders goed beschrijven waar hun kind behoefte aan heeft en waar ondersteuning gewenst is.

Bij De Speelwonders kennen we het begrip 'lastige ouder' niet; we zien ouders met zorg- of hulpvragen. Dankzij de open houding van de pedagogisch medewerker krijgen ouders de ruimte om informatie te delen en vragen te stellen. Ook kan de pedagogisch medewerker ouders om tips vragen: "Hoe benadert u het kind thuis in deze specifieke situatie?" Door samen op één lijn te zitten en te werken aan dezelfde doelen, kan het kind zich optimaal ontwikkelen in een voorspelbare omgeving.

Respect is bij De Speelwonders essentieel, zowel van de pedagogisch medewerkers naar ouders als omgekeerd. Een disrespectvolle houding van een ouder richting een stagiaire, pedagogisch medewerker of de eigenaresse kan, na een waarschuwingsgesprek, leiden tot het beëindigen van de plaatsingsovereenkomst. We zijn ons ervan bewust dat de pedagogisch medewerker als professional is opgeleid en in staat is om de ontwikkeling van het kind nauwkeurig te volgen, en ouders hierbij van advies kan voorzien.

Ouders worden, net als de kinderen, opgevangen in een warme en veilige omgeving. De pedagogisch medewerker neemt de tijd voor gesprekken met ouders en er is regelmatig contact. Tijdens een opvangdag kunnen ouders altijd bellen voor een update. Door de kleinschaligheid zijn de lijntjes tussen ouders en de opvang kort en kent iedereen elkaar goed.

Om deze band te versterken, organiseren we jaarlijks een zomerfeest, waar ouders en kinderen samen kunnen genieten van sportieve activiteiten, zoals een ouder-kind estafette. Dit bevordert niet alleen de onderlinge band tussen ouders, maar ook de sfeer binnen onze kleinschalige opvang. We vinden het belangrijk om te investeren in deze verbinding, zodat zowel ouders als kinderen zich betrokken en gewaardeerd voelen.

2.2 Ouderbord

Wij vinden het belangrijk dat ouders weten welke pedagogisch medewerker er op welke dag werkt. Ook als er nieuwe pedagogisch medewerker is aangenomen wordt de ouder hiervan op de hoogte gesteld. Belangrijke zaken als deze worden gecommuniceerd via de ouderApp en op het ouderbord in de hal. Op het ouderbord is ook informatie te vinden over de oudercommissie, vertrouwenspersoon, de coach, geschillencommissie, het klachtenreglement en ander belangrijk nieuws.

2.3 Overdracht van informatie

Bij De Speelwonders hechten we veel waarde aan een samenwerking met ouders als partners in de ontwikkeling van de kinderen. Deze gezamenlijke verantwoordelijkheid wordt aangeduid als 'educatief partnerschap', waarbij ouders, pedagogisch medewerkers en andere betrokkenen samen bijdragen. We vinden het cruciaal om ouders zo goed mogelijk te betrekken, aangezien een actieve rol van ouders van groot belang is voor de ontwikkeling van hun kinderen. Informatieoverdracht gebeurt op vaste momenten, waaronder:

- de rondleiding
- het intakegesprek
- via de ouderApp Bitcare
- overdracht tijdens de reguliere breng- en haalmomenten
- tijdens de opvangdag via WhatsApp
- een geplande afspraak
- het 10-minutengesprek

2.3.1 De Rondleiding

Nadat u zich heeft ingeschreven bij De Speelwonders vindt er een rondleiding plaats. De pedagogisch medewerker of houder vertelt over de pedagogische visie van De Speelwonders en de dagelijkse gang van zaken. Vaak vertelt de ouder dan ook al het één en ander over het kind. Na de rondleiding maakt de ouder een beslissing om het kind bij de Speelwonders in te schrijven, waarna het kind geplaatst kan worden. De leidinggevende neemt hierna contact op om de plaatsing rond te maken. Uiteraard is dit afhankelijk van de beschikbare plek.

2.3.2 Het intakegesprek

Minimaal een week voor de start van de opvang worden de ouder(s) en het kind uitgenodigd voor een intakegesprek. Dit gesprek vindt plaats in de groep, zodat zowel het kind als de ouder(s) samen hun eerste ervaringen kunnen opdoen. De intake duurt ongeveer een uur en is bedoeld om kennis te maken en belangrijke aspecten van het kind te bespreken. Dit gebeurt aan de hand van het intakeformulier dat de ouder thuis digitaal al grotendeels heeft ingevuld. Het formulier wordt in een map op de groep geplaatst, zodat alle benodigde informatie altijd binnen handbereik is.

Tijdens de intake zal de pedagogisch medewerker uitleg geven over de dagelijkse gang van zaken bij De Speelwonders, waaronder het dagritme, het ziektebeleid en de huisregels. Ook wordt de naam van de mentor van het kind tijdens het gesprek aan de ouder doorgegeven.

Bij specifieke wensen over zaken zoals slapen, eetgewoonten, zal de pedagogisch medewerker beoordelen of deze verzoeken passen binnen onze structuur en visie. De geldende huisregels, veiligheidsvoorschriften, het dagprogramma en de groepsgrootte zijn hierbij belangrijke factoren. Het belang van het kind, de groep en de organisatie staat altijd voorop.

2.3.3 Overdracht tijdens de vaste breng- en haalmomenten

Bij De Speelwonders vinden we het belangrijk dat ouders op de hoogte zijn van wat hun kind heeft gedaan en hoe de algehele indruk van het kind is. Tegelijk zijn we ook benieuwd naar de activiteiten van het kind thuis en of er bijzonderheden zijn om te delen. Om de overgang voor het kind, de ouder en de pedagogisch medewerker soepel te laten verlopen, worden er dagelijks korte gesprekjes gehouden tijdens het brengen en halen. We besteden aandacht aan het eerste contactmoment en streven naar een positieve ervaring tijdens het afscheid. Tijdens de wenweek wordt er intensief overlegd met de ouder, en kan er meer tijd worden genomen om aanvullende informatie uit te wisselen. Vanuit de intake en de eerste overdrachtsmomenten wordt een vertrouwensrelatie opgebouwd tussen ouder en opvang met betrekking tot de opvoeding van het kind. Hierbij staat de ontwikkeling van het kind altijd centraal.

Groepsapp en ouderapp

Via Whatsapp, telefonisch of de Bitcare app kunnen ouders altijd contact opnemen met de houder. De pedagogisch medewerkers voeren gesprekken met ouders via Bitcare-ouderapp. Via de ouderapp delen we belangrijke nieuwtjes rondom onze personele bezetting. Ook delen we hier de nieuwsbrief.

2.3.4 Een geplande afspraak

Ouders die zich zorgen maken over de ontwikkeling van hun kind, kunnen altijd terecht met vragen of opmerkingen. Aangezien de overdrachtsmomenten bij het brengen en halen kort zijn, is het mogelijk om op verzoek van de ouder of de pedagogisch medewerker een extra gesprek in te plannen. Deze gesprekken worden dan georganiseerd om verdere toelichting en ondersteuning te bieden.

2.3.5 Het 10-minutengesprek en observatie

Alle kinderen worden 2 keer per jaar geobserveerd aan de hand van een observatielijst (de WIS). Nadat de observaties hebben plaatsgevonden zal er een 10- minutengesprek plaatsvinden. Uiteraard horen we dan ook graag hoe het met het kind thuis gaat. Ouders worden hier persoonlijk voor uitgenodigd.

2.4 Oudercommissie

Wij hechten groot belang aan de mening van ouders. Bij De Speelwonders waarderen we een actieve oudercommissie die meedenkt over ons beleid. Deze commissie bestaat uit ouders van kinderen die onze locatie bezoeken en vertegenwoordigt alle ouders van de locatie. De oudercommissie heeft adviesrecht op verschillende onderdelen en beleidsstukken. In het OC-reglement worden een aantal zaken vastgelegd, en de werkwijze van de oudercommissie wordt door de commissie zelf bepaald. De oudercommissie heeft adviesrecht over de volgende onderwerpen:

- Voedingsbeleid
- Pedagogisch beleid
- Beleid voor veiligheid en gezondheid
- Openingstijden
- Klachtenbeleid
- Uurtarief

Adviesrecht betekent dat de oudercommissie om advies moet worden gevraagd wanneer er veranderingen op komst zijn. De houder is niet verplicht om dit advies op te volgen, maar moet wel schriftelijk een onderbouwde reactie geven als het advies niet wordt gevolgd. Van de bijeenkomsten worden notulen gemaakt, waarbij het gebruikelijk is dat een van de OC-leden deze opstelt. Daarnaast stelt de oudercommissie een jaarverslag op, waarin alle activiteiten en een agenda worden opgenomen, die toegankelijk moet zijn voor ouders. De Speelwonders bevindt zich momenteel nog in de opstartfase en is op zoek naar ouders die willen deelnemen aan onze oudercommissie.

3. Zorgstructuur van Kinderdagverblijf De Speelwonders

Bij De Speelwonders is er een uitgebreide zorgstructuur aanwezig, waarbij we ook kunnen rekenen op externe professionals. Intern hebben we een zorgcoördinator, Fatima, die tevens de leidinggevende is. Daarnaast kunnen we advies inwinnen bij onze externe pedagogisch coach, Malou Kloet. Wanneer er bijzonderheden zijn met betrekking tot de ontwikkeling van een kind of wanneer er problemen worden opgemerkt, kan de zorgcoördinator of de mentor besluiten om een extra observatie of gesprek met de ouders in te plannen voor advies. Indien nodig kunnen we, na het inzetten van onze eigen expertise, ook externe hulp inschakelen, altijd met toestemming van de ouders. Dit kan bijvoorbeeld een professional van het consultatiebureau of een logopedist zijn. Verder kunnen we ouders tijdig doorverwijzen naar geschikte instanties voor aanvullende ondersteuning. Onze medewerkers worden getraind in het observeren en signaleren, en we bespreken regelmatig de observaties van de kinderen met elkaar. Er worden kindgesprekken gehouden, die voorafgaand gezamenlijk worden besproken.

We hanteren hierbij het volgende stappenplan als we opvallend gedrag signaleren:

1. **Opvallend gedrag bespreken met ouders:** zien zij dit gedrag ook? Spelen er dingen thuis waar het mee te maken kan hebben et cetera.
2. Wanneer het signalen zijn die kunnen duiden op kindermishandeling, wordt gewerkt volgens de **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling** en worden de stappen vanuit daar verder gevolgd. De houder Fatima Nineb is aandachtsfunctionaris Kindermishandeling en heeft hier een aparte scholing voor gevolgd.
3. **Plan van Aanpak opstellen** voor het kind om gedrag bij te stellen of bijvoorbeeld de ontwikkeling extra te stimuleren op bepaald gebied. Als een kind bijvoorbeeld achterblijft in zijn/haar taalontwikkeling kan dit extra gestimuleerd worden door te boekjes lezen of een vraag neer te leggen bij de logopedist? Tijdens deze stap kunnen wij ook om advies vragen bij onze pedagogisch coach.
4. **Kind blijven volgen en ouders hierbij betrekken.** Gaat het kind vooruit of verslechtert het? Tijdens deze stap hebben we nauw contact met de ouder(s), bijvoorbeeld tijdens de dagelijkse overdracht. Daarnaast vindt er tijdens deze stap een vervolgesprek in met de ouder om de voortgang te bespreken. **Dit gesprek vindt uiterlijk een maand na het eerste gesprek plaats.** Het gesprek kan ook eerder plaatsvinden als de situatie daarom vraagt (bijvoorbeeld als het gedrag van het kind verslechtert i.p.v. verbetert). Binnen deze stap wordt tevens samen met de ouder(s) gekeken of het plan van aanpak bijgesteld moet worden.
5. **We kunnen ondersteuning vragen aan een externe partij** zoals een pedagoog vanuit het CJG. Zij kunnen ook ouders ondersteunen.

6. Tijdens een ouder-gesprek hebben de ouders ook de mogelijkheid om met een medewerker van het CJG naar de locatie toe te laten komen. Ook kunnen we ervoor kiezen om de ouders verder door te verwijzen via het CJG.

3.1 Mentorschap

Bij De Speelwonders heeft elk kind een eigen mentor. Deze mentor begeleidt het kind en is werkzaam op de groep van het kind. De mentor fungeert als eerste aanspreekpunt voor ouders en volgt de ontwikkeling van het kind nauwkeurig door middel van observaties. De mentor van het kind voert ook de 10-minutengesprekken met de ouder en doet een (warme) overdracht naar de basisschool. Tijdens het intakegesprek krijgt de ouder te horen wie de mentor van het kind is. Op de groep hangt daarnaast een lijst met de mentorverdeling. Als er iets verandert in de indeling zal dit mondeling naar de ouder worden gecommuniceerd en in de Bitcare app worden bijgewerkt.

3.2 Kindvolgsysteem

Bij De Speelwonders werken we met een kindvolgsysteem. Met dit systeem kunnen we nauwkeurig de ontwikkeling van de kinderen observeren. Bijzonderheden in de ontwikkeling worden besproken en vastgelegd in de mentormap. Aan de hand van de observaties kunnen wij een op het kind afgestemde pedagogische benadering ontwikkelen en ook weer kijken wat het effect daarvan is op de ontwikkeling. Kinderen worden uiteraard dagelijks geobserveerd, twee keer per jaar wordt van elk kind een gerichte observatie gemaakt aan de hand van de WIS-observatieformulieren.

3.3 Handelingsplan

Wanneer het kind wat extra zorg of begeleiding nodig heeft, maakt de mentor dit bespreekbaar binnen het team, waarna er een plan wordt opgesteld. We bespreken dit plan altijd met ouders en gaan vooraf ook in gesprek met ouders. We willen namelijk alle informatie van ouders ontvangen en niets over het hoofd zien. Daarnaast willen we natuurlijk op 1 lijn zitten met de ouder.

3.4 Doorgaande ontwikkelingslijn en (warme) overdracht naar basisschool en BSO

Bij De Speelwonders proberen we samen te werken met nabijgelegen basisscholen. Het bespreken van onderwerpen zoals kind overdracht en doorgaande lijn behoort tot de gezamenlijke verantwoordelijkheid. Voordat het kind 4 jaar wordt doen wij een overdracht naar de basisschool en eventueel naar de BSO (als het kind hier gebruik van gaat maken). In de meeste gevallen doen wij een normale, oftewel 'koude' overdracht naar de basisschool en BSO waar het kind naartoe zal gaan, in bepaalde gevallen doen wij een warme overdracht. Bijvoorbeeld als het kind naar Sport BSO holly zal gaan. Deze BSO is van dezelfde houder, voor ons een kleine moeite om een warme overdracht uit te voeren.

Bij een koude overdracht wordt het 'uniform overdrachtsformulier' ingevuld, dit gebeurt uiterlijk als het kind 3 jaar en 11 maanden is. Dit formulier wordt door de ouder overhandigd. De ouder overhandigt het formulier vervolgens aan de basisschool en BSO. Wanneer er zorgen zijn m.b.t. de ontwikkeling van het kind of als een kind gebaat is bij een bepaalde individuele aanpak wordt dit formulier enkele maanden eerder ingevuld.

De mentor van het kind zal dan een (telefonische) afspraak inplannen met de basisschool en BSO. We spreken dan van een warme overdracht. Op die manier kan de school zich voorbereiden op de komst van het kind. Wanneer extra ondersteuning nodig is kan de school dit dan op tijd regelen. Voordat er informatie warm wordt overgedragen aan de basisschool, worden ouders altijd geïnformeerd over de overdracht en zal hun worden gevraagd om toestemming. Het overdrachtsformulier wordt door de mentor met de ouder doorgenomen en ouders krijgen de mogelijkheid om informatie eventueel aan te vullen.

4. Brengen en halen

De Speelwonders is dagelijks geopend van 06:30 uur tot 19:00 uur. Rondom het brengen en halen hanteren wij de volgende regels:

- Kinderen kunnen in de ochtend worden gebracht vanaf 06:30 uur tot uiterlijk 09:15 uur. Om 09:15 uur starten wij gezamenlijk met het kringmoment en het vaste dagprogramma. Om rust, structuur en voorspelbaarheid voor de kinderen te waarborgen, worden kinderen na 09:15 uur in principe niet meer gebracht. Het steeds binnenkomen van kinderen tijdens het kringmoment kan onrust veroorzaken en onderbreekt de gezamenlijke start van de groep. Een herkenbaar en voorspelbaar dagritme draagt bij aan de emotionele veiligheid van kinderen. Bij een bijzondere omstandigheid, zoals een afspraak bij het consultatiebureau, de huisarts, het ziekenhuis of een specialist, kan vooraf met de locatie worden overlegd of en op welk moment het kind later kan aansluiten. Een dergelijke uitzondering wordt vooraf afgestemd en vormt geen structurele afwijking van de uiterste brengtijd. Het ophalen vindt plaats vanaf 16:00.
- Ouders trekken de jas en schoenen uit bij het brengen en strekken eventueel sloffen aan. Dit geldt omgekeerd ook weer tijdens het ophalen.
- Afscheid nemen gebeurt op een duidelijke manier en bij voorkeur niet te lang. Ouders verlaten het pand niet zonder het kind gedag te zeggen en keren ook niet terug als het afscheid heeft plaatsgevonden om nog een keer afscheid te nemen. Beide acties hebben een verwarrend effect op het emotioneel welbevinden van het kind.
- De ouder geeft het aan als hij/zij graag heeft dat het kind door de pedagogisch medewerker wordt overgepakt/ overgenomen van de ouder.
- Vanaf het moment dat de ouder aanwezig is, is de ouder verantwoordelijk voor het kind, niet de pedagogisch medewerker.
- Het is niet toegestaan om kinderen met sieraden naar de opvang te brengen. Mocht u hier (vanwege een bepaalde geloofsovertuiging) moeite mee hebben, dan verzoeken wij u hier expliciet akkoord voor te geven (voor het dragen van de sieraden) op het intakeformulier/ toestemmingsformulier.
- Kinderen worden schoon en gevoed naar de opvang gebracht, andersom haalt de ouder het kind ook weer schoon en gevoed op.
- Gelieve het kind zonder eten/ drinken in zijn of haar handen te brengen naar de opvang. Dit is niet eerlijk tegenover de andere kinderen, bovendien passen de producten vaak niet in het voedingsbeleid.
- Gelieve het te laten weten aan de groepsleiding als het kind door een ander persoon dan de ouder(s) opgehaald wordt. Wanneer dit niet is doorgegeven, mogen wij het kind niet meegeven.

5. Afmelden

- Als een kind een dagje niet komt vernemen we dat graag vóór 9.00. Zodoende houden we hier rekening in onze voorbereidingen en kan een ander kind misschien een dagje extra komen.
- Gaat u op vakantie? Ook dat vernemen we graag zo spoedig mogelijk van u. Afmelden doet u bij voorkeur via de Bitcare app, maar mag ook via de mail.

6. Wijzigen/ uitbreiden/ ruilen/ extra dagdelen

- Wat betreft het incidenteel ruilen van een dag geldt dat deze dag binnen 2 weken gecompenseerd mag worden. Hiervoor dient de ouder via de Bitcare app een aanvraag in. De ouder ontvangt een bevestiging of de aanvraag is goed- of afgekeurd.
- Voor het afnemen van een incidentele extra dag dient de ouder minimaal één week van tevoren via de Bitcare app een aanvraag in. Deze extra dagen worden achteraf gefactureerd.
- De incidentele extra dag of ruildag kan alleen plaatsvinden als de bezetting en grootte van de groep dit toelaat.
- Vakanties mogen geruild worden mits er plek is.
- Ziekte dagen en officiële vrije dagen (zie webpagina) worden niet ingehaald/geruild.
- Bij het structureel ruilen van dagen of het structureel afnemen van meer of minder dagen, dient de ouder een aanvraag in per mail.

7. Aanmelden en plaatsingsaanbod

Om aan te melden kunt u een mail sturen naar info@kdvdespeelwonders.nl Online inschrijven via de website is ook mogelijk. Vermeld in uw mail om hoeveel dagen het gaat en wat de leeftijd van uw kind is. Als er plek is zal de Speelwonders de ouder een aanbod doen. Zodra het plaatsingscontract is ondertekend is de plaatsing definitief. Annuleren van de plaatsingsovereenkomst kan tot drie maanden voor de startdatum kosteloos, daarna is de ouder 1 maand kosten voor opvang verschuldigd. Wanneer de aanvraag in de (nabije) toekomst ligt en/of er niet direct plaats is op de door u gewenste locatie, dagen en/of tijdstippen kunnen wij het kind op de wachtlijst plaatsen. Ongeveer een maand voor de startdatum wordt de ouder gebeld voor het inplannen van de intake en de wendagen.

8. Voorrangsregels en wachtlijst

Op basis van de volgende criteria verleent De Speelwonders voorrang voor plaatsing:

1. Bestaande klanten krijgen voorrang bij:

- aanmelding van broertjes/zusjes
- wijziging of uitbreiding van dagen

2. Wachtlijst: ouders kunnen aan de hand van de inschrijfdatum hun aanvraag behouden op de wachtlijst. Ouders die een plaatsingsaanbod afslaan omdat het niet overeenkomt met de wensen van aanvraag, blijven desgewenst op de wachtlijst staan.

Bovenstaande factoren worden in willekeurige volgorde meegewogen, hierbij wordt rekening gehouden met de wensen van de ouders, de leeftijdsopbouw van de groep en uiteraard met het maximaal aantal kinderen per dag. Flexibiliteit van de ouders bepaalt vaak of een kind (snel) geplaatst kan worden. Het kan dus voorkomen dat een kind met een kortere wachttijd eerder geplaatst wordt dan een kind met een langere inschrijving.

9. Wennen

De wen-data zijn van tevoren met de ouder afgesproken en vinden bij voorkeur plaats op de vaste dagen van het kind. De wendagen vinden plaats vanaf de eerste startdatum. De ingangsdatum kan op iedere werkdag van de maand plaatsvinden. De intake vindt plaats voordat het kind start. Tijdens de intake heeft het kind alvast samen met zijn ouder(s) voor het eerst een uurtje kunnen wennen. De eerste wendag zal het kind voor het eerst zonder zijn ouder(s) kennismaken met de opvang. Voor zover het kind mee wil doen doet het kind mee aan het programma van de dag, wil het liever eerst toekijken dan is dat ook prima. Tijdens de wenperiode zal de pedagogisch medewerker extra aandacht besteden aan het nieuwe kind. Ze zal het wenproces goed in de gaten houden en de ouders hierover verslag doen. Als het wennen niet soepel verloopt zal er in overleg met ouders naar een oplossing worden gezocht. Wij adviseren ouders om gedurende de wenperiode beschikbaar te zijn en/of een ander bekend persoon als stand-by te hebben voor de zekerheid. Sommige ouders vinden het fijn om gedurende de wendagen (meerdere keren) een update te ontvangen. De pedagogisch medewerker zal hier flexibel in zijn. Ouders mogen tussendoor altijd contact opnemen met de locatie.

Wenschema:

- Intake: 1 uur samen met ouder(s) wennen op de groep
- 1e dag: van 9:30 tot 11:30 uur
- 2e dag: van 9:30 tot 13:30 uur
- 3e dag: van 9:30 tot 15:30 uur

10. Opzeggen en beëindiging

- Opzegging gebeurt via een mail naar info@kdvdespeelwonders.nl
- Kinderdagverblijf De Speelwonders hanteert een opzegtermijn van één maand en kan met ingang van iedere dag van de maand.
- Voor het minderen van het aantal dagen geldt dezelfde procedure en opzegtermijn.
- Na opzegging blijft u verplicht om openstaande rekeningen te betalen. Vergeet u niet de Belastingdienst te informeren over de beëindiging (of wijziging) van de kinderopvang. Dit kan via www.toeslagen.nl.

11. Locatie en groepsruimte

De locatie aan de Reigerlaan 47A bestaat uit twee stamgroepen. Hier worden maximaal 27 kinderen, in de leeftijd van 3 maanden tot 4 jaar, opgevangen. Onze verticale groep de Zonnebloempjes biedt plek voor 16 kindjes (0- 4 jaar). Op onze verticale groep; de Madeliefjes vangen we maximaal 11 kinderen op vanaf 1 ½ jaar tot 4 jaar. Aangrenzend is er een grote buitenruimte aanwezig.

11.1 Binnenruimte

De locatie bestaat uit twee ruimtes waar de kinderen verblijven tijdens het spelen slapen en de eetmomenten en een centraal gelegen hal. Binnen de groepsruimte zijn diverse op het kind afgestemde hoeken ingericht en bevindt zich een eettafel waaraan zowel gegeten als geknutseld of gespeeld kan worden. Boven de commode heeft elk kind een eigen mandje staan.

De ruimtes zijn kindvriendelijk ingericht met multifunctionele materialen. Veilig, schoon, uitdagend, zacht en gezellig zijn hierbij belangrijke aspecten. De styling is neutraal en rustgevend gehouden; er zijn niet teveel attributen geplaatst en er is gebruik gemaakt van zachte kleuren. De huiselijke sfeer wordt ook gecreëerd door de aankleding met werkjes van de kinderen en de overige 'pedagogische documentatie'.

11.2 Buitenruimte

Naar buiten gaan vinden we erg belangrijk bij De Speelwonders. Buiten is keuze uit diverse activiteiten en materialen. De buitenruimte is zodanig ingericht dat de kinderen volop de ruimte hebben om te bewegen zodat het kind lekker z'n 'ei' kwijt kan. Ook vinden we het belangrijk dat het kind wordt uitgedaagd om de wereld om zich heen te ontdekken. In de buitenruimte hebben we: fietsjes, ballen, springhoepels en nog veel meer materialen waarmee het kind motorisch wordt uitgedaagd.

11.3 Voordelen horizontale/ verticale groepen

Bij de Speelwonders wordt gewerkt met twee groepen; één verticale groep en één horizontale groep. Op onze verticale groep; de Zonnebloempjes vangen we kinderen op vanaf 3 maanden tot 4 jaar, op onze peutergroep; de Madeliefjes vangen we kinderen op van 1 ½ jaar tot 4 jaar. Dagelijks wordt veel aandacht besteed aan ontwikkelingsgericht werken en spelen.

De groepen zijn afgestemd op wat een dreumes en peuter interessant vindt. Op onze horizontale groep leren de kinderen veel van elkaar en helpen de kinderen elkaar. De pedagogisch medewerker stemt de activiteiten af op de leeftijden van de kinderen. Met onze oudste peuters zoomen we extra in op de thema's en verrijken we de woordenschat zodat we de kinderen nét even de extra ontwikkelingsstimulans geven voordat ze naar de basisschool gaan.

De verhoudingen tussen de kinderen liggen natuurlijk en hiërarchisch, niet alle kinderen zijn even oud. De oudste kinderen leren voorzichtig te zijn met dreumesen, ze vinden het vaak heel leuk om hen nieuwe dingen voor te doen of te helpen met bijvoorbeeld het aantrekken van de jas. De jongste kinderen op de groep leren ontzettend veel van de oudste peuters en vinden het bijvoorbeeld 'supercool' om ook eens een plasje te doen op het wc'tje. Tijdens het dagelijkse spel krijgen de dreumesen continue de kans om af te kijken bij de oudste peuters en leren hier enorm veel van.

12. Voeding

De kinderen krijgen voeding van de opvang. Het meebrengen van poedermelk of borstvoeding kan in overleg. Kinderen vanaf 1 jaar zullen we stimuleren om zoveel mogelijk vast voedsel te nuttigen. De kinderen krijgen dagelijks vers fruit, verse broodmaaltijd, groentesnacks, crackers en soepstengels. Het tussendoortje kan per seizoen variëren; zoals bijv. een waterijsje i.p.v. een volkorenkoekje. Voorkeur gaat uit naar 'gezonde voeding' ook tijdens verjaardagstraktaties.

12.1 Eten en drinken bij Kinderdagverblijf De Speelwonders

Samen eten/drinken is erg belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Het tafelmoment zorgt altijd voor sociale interacties tussen kinderen en de pedagogisch medewerker en tussen kinderen onderling. Ook bevordert het zelfstandig eten de fijne motoriek van het kind en het draagt bij aan de zelfstandigheid. De pedagogisch medewerker stimuleert het zelfstandig eten van de kinderen. Uiteraard worden de jongste kinderen som geholpen aan tafel, en het mag best een troep worden aan tafel. Kinderen leren veel van elkaar door samen te eten en bij elkaar af te kijken. Want hoe stoer is het om zelfstandig je hele bordje leeg te eten? Kinderen worden bij Kinderopvang de Speelwonders nooit gedwongen om (hun bordje leeg) te eten. De pedagogisch medewerker stimuleert de kinderen wel om te proeven voordat we besluiten om iets niet lekker te vinden.

12.2 Voedingsbeleid

Bij De Speelwonders eten de kinderen gedurende de dag tijdens drie vaste eetmomenten. Tussen de middag serveren we een gezonde broodmaaltijd en daarnaast fruit in de morgen en crackers en rauwkost in de middag. Soms serveren we een warme maaltijd aan de kinderen zoals een lekkere soep of pasta. Bij De Speelwonders vinden we het belangrijk dat er gevarieerd wordt in beleg en dat het kind voldoende voedingsstoffen binnenkrijgt. Hierbij laten wij ons inspireren door www.voedingscentrum.nl en www.gezondekinderopvang.nl.

12.3 Dieet, allergie, andere culturen

De pedagogisch medewerker bij De Speelwonders blijven graag op de hoogte van bijzonderheden en wensen rondom de voeding van het kind. Bijzonderheden als allergieën, diëten of wensen vanuit geloofsovertuiging worden tijdens het intakegesprek genoteerd. Een speciaal dieet wordt door ouders zelf meegenomen.

12.4 Feesten en trakteren

Bij een verjaardag hoort een feestje, dit feestje houden we voor onze jonge kinderen zo klein mogelijk. We stemmen de viering af op het kind. Afhankelijk van het kind zal er voor hem/haar worden gezongen. Het ene kind vindt het geweldig en zingt zijn verjaardag uit volle borst mee, het andere kind duikt met een rood gezicht onder de tafel en wordt er angstig van. Bij een verjaardag mag een kind trakteren. Trakteren is leuk maar niet verplicht. In overleg met de ouders kijkt de pedagogisch medewerker op welke dag de verjaardag gevierd wordt. De pedagogisch medewerker zorgt voor slingers en een cadeautje. De jarige mag uitdelen op de groep. De voorkeur gaat uit naar een gezonde traktatie. Ouders kunnen hierover overleggen met de pedagogisch medewerker. Mocht u kiezen voor een zeer ongezonde traktatie, dan zullen wij het aan de ouders overlaten of zij de traktatie mee naar huis nemen. Houdt u hier a.u.b. rekening mee?

13. Zindelijkheidstraining

Kinderen die een luier dragen worden regelmatig gecontroleerd en op vaste verschoonmomenten verschoond. Peuters vinden het reuze interessant om te zien hoe andere kinderen met de zindelijkheidstraining bezig zijn en worden daardoor enthousiast gemaakt. Het ene kind volgt het andere op. Als de ouder denkt dat het kind er klaar voor is kan de pedagogisch medewerker er een start mee maken. Het helpt altijd enorm als ouders thuis ook actief meedoen. Kinderen die spontaan aangeven zelf op het potje of wc'tje te willen plassen krijgen de ruimte en mogen dat natuurlijk proberen. Wanneer het kind een ongelukje heeft wordt hier geen negatieve aandacht aan geschonken. Het kind wordt uiteraard geprezen als het een plas op de wc doet. Kinderen die net zindelijk zijn, doen dit onder begeleiding van onze pedagogisch medewerkers. Kinderen die al een tijd zindelijk zijn gaan zelfstandig naar het toilet. Omdat het toilet zich op de hal bevindt, houdt de pedagogisch medewerker het kind in de gaten. De eerste keren zal de pm-er met het kind meelopen.

14. Kleding

Elk kind dient een reserve set kleding op de opvang te hebben. Hiervoor heeft elk kind een eigen mandje. Ouders dienen er zelf zorg voor te dragen dat er voldoende kleding voor hun kind aanwezig is. Onder een set kleding wordt verstaan: romper/ondergoed, lange of korte broek, t-shirt, trui, en sokken. Voorziet u de kleding alstublieft van naam/initialen. Niet gemerkte kleding, waarvan wij niet weten van wie het is, komt in de bak met gevonden voorwerpen te liggen. U wordt verzocht uw eigendommen en die van uw kind op tijd mee te nemen. De Speelwonders is niet verantwoordelijk voor zoekgeraakte kleding, knuffels, spenen e.d. Eventuele vuile kleding wordt in een plasticzakje gestopt en verzameld bij de ingang aan de kapstok. Als u het fijn vindt dat uw kind binnen op slofjes loopt of buiten op laarzen dan dient u deze zelf mee te nemen. Bij extreem winterweer zullen we ouders vragen om een skipak/regenpak mee te nemen. Bij De Speelwonders mogen kinderen volop spelen, oefenen en ontdekken, dit houdt in dat kleding soms vies wordt. Trekt u alstublieft makkelijke kleding aan bij uw kind dat vies mag worden.

15. Ziekte

In geval van ziekte worden de ouders verzocht om de locatie hierover te informeren, het liefst voor 9:00. Wij blijven graag op de hoogte van het welzijn van het kind, daarnaast vinden wij het fijn als wij op tijd onze bezetting al of niet aan kunnen passen omdat uw kind niet komt. Kinderen met koorts vanaf 38,5 zijn niet welkom op de locatie. Indien nodig, zullen wij bij besmettelijke ziektes contact opnemen met de GGD en zo nodig zullen alle ouders hierover door ons worden geïnformeerd. Ons uitgebreide beleid rondom ziekte en zaken zoals toedienen van medicatie en wat de groepsleiding doet als een kind ziek wordt op de groep, staan in het 'Beleid Veiligheid & Gezondheid' beschreven, welke is te vinden op onze webpagina.

16. Gebruik van camera

Bij De Speelwonders maken we gebruik van camera's. Dit staat beschreven in onze algemene voorwaarden. Ouders geven hiervoor toestemming door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden die onderdeel uitmaken van de plaatsingsovereenkomst. De camerabeelden worden maximaal 2 weken bewaard.

17. Uitstapjes

Af en toe wordt er een klein uitstapje gemaakt. Bijvoorbeeld een boodschap of uitje naar het park. Op een apart formulier maken ouders kenbaar of zij hiervoor toestemming geven. De pedagogisch medewerker heeft tijdens een uitstapje altijd de groepstelefoon en uitstapjes-tas mee, zodat ze in noodgevallen snel contact kan opnemen met ouders (of andere instanties). De pedagogisch medewerkers blijven altijd in de buurt van het kinderdagverblijf en gaan nooit alleen op pad met de kinderen. Ouders geven van te voren toestemming voor het maken van een uitstapje door schriftelijk toestemming te geven.

18. Medewerkers van De Speelwonders

18.1 Pedagogisch medewerker

De pedagogisch medewerkers van De Speelwonders zijn allen in het bezit van een geldig diploma en geldige VOG. In het belang van de pedagogische kwaliteit en visie van De Speelwonders worden de pedagogisch medewerkers vooraf geselecteerd op: ervaring, empathie, creativiteit, en taalniveau. Alle pedagogisch medewerkers volgen een coach- en scholingsplan, dit plan wordt elk jaar geëvalueerd en bijgesteld.

18.2 Pedagogisch coach en – beleidsmedewerker

Binnen de kinderopvang is het verplicht om te werken met een pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach. De houder van De Speelwonders zal in het begin zelf op de groep staan en wordt gecoacht door een externe pedagogisch coach en beleidsmedewerker Malou Kloet. Zij heeft hier ruime ervaring mee. De pedagogisch beleidsmedewerker en coach houdt zich bezig met het ontwikkelen en implementeren van het pedagogisch beleid binnen de organisatie. De coach draagt zorg voor de juiste uitvoering van het pedagogisch beleid op de werkvloer. Tevens heeft de coach een actieve rol bij complexe (opvoed) situaties.

Voor de berekening van de ureninzet van de pedagogisch coach wordt uitgegaan van 10 uur per fte beroepskracht (36 uur per week staat in de cao gelijk aan één fte), per jaar. De Speelwonders hanteert hiervoor de rekentool van de Rijksoverheid. Elke pedagogisch medewerker krijgt een aantal uur coaching per jaar, dit geldt ook voor vaste invulkrachten. Voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker gaat de kinderopvang uit van 50 uur per locatie.

De exacte jaarlijkse berekening op basis van het aantal ft is opgenomen in het coachplan en is ter inzage op te vragen bij de houder van De Speelwonders. Meer informatie over de activiteiten van de pedagogisch coach en -beleidsmedewerker staat beschreven in het coachplan. Het document ligt ter inzage op de locatie.

18.3 Ondersteuning door andere volwassenen

De pedagogisch medewerkers kunnen tijdens hun werkzaamheden ondersteund worden door andere volwassenen. Dit kan door de volgende personen:

- Door stagiaires; naast pedagogisch medewerkers kunnen stagiaires op de groep aanwezig zijn.
- Door de achterwacht; er kan altijd een beroep worden gedaan op de achterwacht. Zij kunnen bij calamiteiten binnen ambulance aanrijdtijd aanwezig zijn om de benodigde hulp bieden.
- Door vrijwilligers/ ouders; bij uitstapjes kan De Speelwonders een beroep doen op ouders en vrijwilligers.
- Door groepshulp; er kan een groepshulp worden ingezet ter ondersteuning van de huishoudelijke werkzaamheden.

18.4 De groepshulp

Tijdens de openingstijden van de locatie biedt de groepshulp de pm-er ondersteuning door te helpen met de huishoudelijke werkzaamheden, zoals; het bereiden en opdienen van de maaltijd, het doen van de was, opmaken van de bedjes, het schoonmaken van de groepsruimte en het ondersteunen tijdens een groepsactiviteit. Eén en ander vindt altijd plaats in overleg met de verantwoordelijke pm-er. De groepshulp draagt geen verantwoordelijkheid voor de groep en telt niet mee in de BKR.

18.5 De Vrijwilliger

Tijdens uitstapjes of een bijzondere gelegenheid zoals het Sinterklaasfeest, kan een beroep gedaan worden op vrijwilligers. Tijdens de openingstijden van de locatie biedt de vrijwilliger ondersteuning door te helpen met de activiteiten. Eén en ander vindt altijd plaats in overleg met de pedagogisch medewerker en/of houder, de vrijwilliger krijgt duidelijke instructies. De vrijwilliger draagt geen verantwoordelijkheid voor de groep of het gebouw/ de ruimte waar de kinderen zich bevinden en telt niet mee in de BKR.

18.6 De Stagiaire

We vinden het belangrijk dat er stagiaires worden opgeleid bij De Speelwonders. Door met stagiaires te werken investeren wij in toekomstige beroepskrachten die zich de waarden en normen en pedagogische visie van onze kinderopvang eigen maken.

De stagiaires verrichten hun handelingen uitsluitend onder begeleiding van hun praktijkbegeleider. Na een inwerkperiode moet van de stagiair worden verwacht dat zij een aantal taken zelfstandig kan

uitvoeren. De taken en bevoegdheden verschillen per opleiding en niveau en wat er vanuit de opleiding van de stagiair wordt verwacht. Ook kijken we naar de stagiair zelf en eerdere ervaring die de stagiair (elders) heeft opgedaan. De ene stagiair pakt de dingen sneller op dan de andere.

Tijdens de stage verricht de stagiaire activiteiten die functioneel zijn voor het behalen van de competenties vanuit de studie. De stagiaire doet mee aan alle taken binnen het kinderdagverblijf, zowel de verzorgende als huishoudelijke taken (afhankelijk van de opleiding, niveau, studiejaar en eerdere ervaring). Ook wordt er van onze stagiaires verwacht dat zij deelnemen aan de teamvergaderingen.

Stagiaires worden aan een vaste begeleider gekoppeld. Tweewekelijks en indien gewenst voert de begeleider een begeleidingsgesprek met de stagiaire. Uiteraard kan de stagiaire ook tussentijds met vragen terecht bij de vaste begeleider.

Inzetten van de BOL-stagiaire

In sommige gevallen kan het voorkomen dat we een stagiaire formatief inzetten op de groep. Om te bepalen of de BOL- stagiaire capabel genoeg is om formatief ingezet te worden maken we gebruik van het 'beoordelingsformulier formatieve inzetbaarheid'. De voorwaarden die we daarnaast hanteren is dat de stagiaire alleen wordt ingezet bij ziekte of vakantie van de vaste pedagogisch medewerker en dat zij het eerste jaar van de mbo-opleiding (die kwalificeert tot pedagogisch medewerker) heeft afgerond. Daarnaast mag zij nooit alleen op de groep staan. We maken gebruik van duidelijke overzichten en daadwerkelijke roosters van personeel waarop de ziekmeldingen en vakanties worden geregistreerd. Bij voorkeur laten we een stagiaire die kan worden ingezet ook alvast een EHBO-cursus afleggen.

19. Achterwacht

19.1 Externe achterwacht

Indien er slechts 1 pedagogisch medewerker aanwezig is dient er ten alle tijdens een achterwacht beschikbaar te zijn. Dit betekent dat wanneer er een noodsituatie is, er altijd een achterwacht beschikbaar is, die binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie. De achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden. De personen weten welke dagen ze beschikbaar moeten zijn en hun telefoonnummer staat duidelijk zichtbaar genoteerd op de telefoonlijst.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

Naam	Tel nr	Binnen .. min aanwezig	Dagen beschikbaar
Yaagoub	0648205230	5	Ma-Vr
Yamina	0685092818	10	Ma-Vr
Nadia	0686168470	10	Ma-Vr

Fulya	0622185391	10	Ma-Vr
Daya	0684928600	10	Ma-Vr

19.2 Interne achterwacht

Interne achterwacht

Als de BKR wordt overschreden moet er een tweede volwassene op de locatie aanwezig zijn om te kunnen ondersteunen. De roosters zijn zo ingedeeld dat er een stagiaire/ groepshulp/houder aanwezig is als interne achterwacht tijdens openen/sluiten. Tussen de middag gaan de medewerkers tussen 13:00-14:30 met pauze. De pm-ers en stagiaires verlaten het pand tijdens hun pauze alleen als er een interne achterwacht aanwezig is. Meer over de drie uren afwijking staat beschreven in het hoofdstuk 'drie uren afwijking'.

Ondersteuning door andere volwassene

Indien er slechts 1 leidster op de groep nodig is, gaat de voorkeur uit naar extra ondersteuning van een groepshulp of stagiaire. Dit betekent dat als er een noodsituatie ontstaat, er extra ondersteuning aanwezig is.

20. EHBO

Het kan gebeuren dat een kind gewond raakt. Soms is het kind zo gewond, dat het verdere verzorging behoeft. Snel en adequaat handelen kan dan van levensbelang zijn. Om dit te kunnen waarborgen is het noodzakelijk dat er altijd iemand met een geldig certificaat Kinder-EHBO aanwezig is. Gedurende een dag bij kinderdagverblijf De Speelwonders is altijd tenminste 1 iemand aanwezig met een geldig EHBO-certificaat. Op onze locatie hebben de volgende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO:

Naam	Instituut	Geldig tot
Fatima	Savitae	

EHBO/BHV wordt jaarlijks geëvalueerd en de nodige herhaling wordt aangeboden.

21. Drie-uursregeling en pauzebeleid

21.1 Drie-uursregeling

Bij De Speelwonders houden wij ons dagelijks aan het landelijk vastgestelde beroepskrachtkind-ratio. Het beroepskracht-kindratio (BKR) is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen in de groep. Op de locatie vangen we per dag maximaal 27 kinderen op. Afhankelijk van de leeftijd-samenstelling komt er een 3e of 4^e leidster bij op de groep.

Groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen	Max. aantal pm-ers volgens de BKR
Groep 1 De Zonnebloempjes	0 tot 4 jaar	16	3 of 4
Groep 2 De Madeliefjes	1 ½ - 4 jaar	11	2

Voorbeeld dienstrooster bij volle bezetting	Gangbare werktijden	Gangbare pauzes
Pm-er 1 (vroeg vroeg)	7:00- 17:00	13:00- 13:30
Pm-er 2 (vroeg)	8:00- 17:30	13:30- 14:00
Pm-er 3 (laat)	8:30- 18:00	13:30 - 14:00
Pm-er 4 (laat laat)	9:00- 19:00	14:00- 14:30
Stagiaire	9:00- 18:00	14:00-14:30
Groepshulp	7:30-11:30 of 17:00-18:30	

Volgens de drie-uurs- regeling mogen we bij De Speelwonders maximaal drie uur per dag afwijken van de BKR. Tijdens deze uren mogen wij minder pedagogisch medewerkers inzetten dan dat wij volgens de BKR verplicht zijn. Voorwaarde is ten eerste dat er tijdens deze uren minimaal de helft van de BKR-verplichte medewerkers worden ingezet. Een tweede voorwaarde is dat er een interne achterwacht aanwezig is. Dit houdt in dat er een tweede volwassene op de locatie aanwezig is om te kunnen ondersteunen. Een derde afweging is het pedagogisch klimaat.

Bij de Speelwonders wijken wij onder de hiervoor genoemde voorwaarden af tijdens de dagranden en tijdens de pauzetijden van de leidsters/rustmoment van de kinderen. We hebben gekozen voor deze momenten omdat het tijdens de dagranden rustig is op de groep. Niet alle kinderen worden tegelijk in de ochtend gebracht. De vroege dienst opent dan de groep. Hetzelfde geldt tijdens de sluiting; niet alle kinderen blijven tot sluitingstijd, veel kinderen zijn al opgehaald. Hierdoor kan de vroege dienst naar huis en sluit de late dienst de groep af. Ook wordt er afgeweken tussen de middag wanneer niet alle kinderen wakker zijn en de leidsters om de beurt met pauze gaan.

Bij De Speelwonders werken we met een software systeem genaamd Bitcare. Hierin kunnen we de kinderen gemakkelijk aan- en afmelden. Op die manier is het te allen tijde inzichtelijk wanneer er precies van de BKR wordt afgeweken. De drie uren regeling wordt elke drie maanden geëvalueerd. Als we verwachten dat we meer dan het toegestane aantal uren gaan afwijken volgens de BKR op een dag (incl. de pauzes), wordt het rooster incidenteel of structureel aangepast, naar gelang de situatie.

We vinden het belangrijk om ook te kijken naar het pedagogisch klimaat. Als er bijvoorbeeld een wenkindje op de groep is dat wat moeite heeft en meer aandacht nodig heeft, dan kunnen we ervoor kiezen om niet af te wijken tijdens de dagranden en onze diensttijden tijdelijk aan te passen. Ook tussen de middag kan het voorkomen dat het bijvoorbeeld nog te onrustig is omdat er een kindje verdrietig is. Op die momenten kiezen we ervoor om eerst de rust te creëren voor de kinderen voordat er wordt afgeweken en de leidster met pauze gaat. Gelukkig biedt de nieuwe drie uren regeling- wetgeving ons de ruimte om deze uitzondering te maken.

Tijdens de momenten van afwijken doen de kinderen een rustige activiteit. Bijvoorbeeld aan tafel of op het kleed/ luisterverhaaltje. Op die manier wordt de rust op de groep gewaarborgd en blijft het voor de pm-er overzichtelijk. Het is voor alle kinderen duidelijk dat het tussen de middag een rustmoment is en rustig is op de groep. De kinderen begrijpen dit omdat het een dagelijks terugkomend moment is waar de kinderen aan gewend zijn. De pm-er op de groep houdt toezicht op de kinderen en blijft met de kinderen bezig. Schoonmaakwerkzaamheden vinden plaats op een ander moment. Hierdoor blijft de veiligheid op de groep gewaarborgd doordat de pm-er bezig blijft met de kinderen.

Als er **geen** interne achterwacht aanwezig is, bijvoorbeeld omdat onze stagiaire of groepshulp vakantie heeft, dan blijven de pedagogisch medewerkers in het pand tijdens hun pauze. Dit wordt allemaal zorgvuldig vooraf vastgelegd in de personeelsroosters. Alle medewerkers zijn op de hoogte van deze regeling.

De stagiaire staat op het rooster ingepland met een late, vroege of tussen dienst waardoor zij tijdens op de momenten dat er wordt afgeweken kan fungeren als interne achterwacht. Voor de stagiaires bieden deze momenten tevens een mooie kans om te ervaren hoe het is om voor een korte tijd zogenaamd 'voor het echt' mee te draaien op de groep. Dit zijn altijd leerzame momenten omdat er altijd wel een helpende hand ergens nodig is. Uiteraard tellen zij niet mee in de BKR. De rol van de interne achterwacht kan ook worden ingevuld door de groepshulp staat ingeroosterd met een vroege of late dienst. De groepshulp en stagiaire kunnen van dienst ruilen waardoor er logischerwijs weer op alle momenten een interne achterwacht aanwezig is. Ook kan het zijn dat de houder extra aanwezig is en fungeert als interne achterwacht.

21.2 Samenvoegen

Samenvoegen / Opvang in andere stamgroep

Onze locatie bestaat uit twee groepen: de Zonnebloempjes (16 kinderen) en de Madeliefjes (11 kinderen).

Structureel Samenvoegen

Tijdens de opstartfase zullen de groepen op alle dagen worden samengevoegd op de groep van de Zonnebloempjes. Deze groep fungeert al als verticale groep. Zodra er voldoende kinderen zijn (of de groepsdynamiek erom vraagt), zal ook de Madeliefjes worden geopend. Door het samenvoegen zorgen we ervoor dat elk kind een speelmaatje heeft. Dit bevordert niet alleen de sociale interactie, maar helpt ook bij het handhaven van een goede bezetting, het vierogenprincipe en het organiseren van pauzes van de medewerkers.

Structureel samenvoegen dagranden

Zodra de Madeliefjes groep is geopend zullen we de groepen dagelijks samenvoegen aan de dagranden. Het samenvoegen aan dagranden vindt plaats op de groep van de Zonnebloempjes. Hier worden in de ochtend en avond maximaal 16 kinderen samengevoegd. In de ochtend is dat totdat de vaste pm-er van de Madeliefjes aanwezig is. In de avond is dat vanaf het moment dat de vroege dienst naar huis gaat (en het kind-aantal het toelaat).

Incidenteel Samenvoegen

In geval van ziekte van een pedagogisch medewerker (pm-er) of andere calamiteiten op de locatie kan het nodig zijn om beide groepen samen te voegen. Ouders worden vooraf geïnformeerd en dienen expliciete toestemming te geven via een speciaal toestemmingsformulier. Hierbij wordt ervoor gezorgd dat het totale aantal kinderen niet boven de 16 uitkomt, zodat de veiligheid en het welzijn van alle kinderen gewaarborgd blijft. Het samenvoegen vindt plaats op de groep van de Zonnebloempjes. Op die manier dragen we er zorg voor dat er voor alle leeftijden voldoende materialen aanwezig zijn. De baby's worden dus nooit opgevangen binnen een andere groepsruimte.

Tijdens de vakantieperiode kan het voorkomen dat er minder kinderen worden opgevangen, aangezien veel kinderen op vakantie zijn. We hechten veel waarde aan de mogelijkheid voor onze medewerkers om van een welverdiende vakantie te genieten, terwijl we ook zorgdragen voor een verantwoorde opvang. Daarom zullen we de groepen op vooraf bepaalde periode en dagen samenvoegen, met inachtneming van het maximum aantal van 16 kinderen op de Zonnebloempjes.

Voorafgaand aan de vakantieperiode zullen we inventariseren hoeveel kinderen er op vakantie zijn en hoeveel er blijven. Vervolgens stellen we een vakantieplanning op voor het samenvoegen van groepen, die we ruim van tevoren met ouders delen. Ook hier is expliciete toestemming van ouders vereist via het daarvoor bestemde toestemmingsformulier. Op deze manier zorgen we ervoor dat alle kinderen altijd een speelmaatje hebben en kunnen we onze personele bezetting ook tijdens de vakantieperiode optimaal inrichten.

Opvang in andere Stamgroep – Structureel

Als een ouder zijn of haar kind structureel op een andere dag naar onze opvang wil brengen en er is geen plek op de vaste stamgroep, kan het kind op de andere groep worden geplaatst. De ouder geeft hiervoor toestemming door het ondertekenen van de plaatsingsovereenkomst. We streven ernaar dat het kind uiteindelijk op alle dagen in dezelfde stamgroep wordt opgevangen, zodat er zoveel

mogelijk continuïteit en herkenning is. Voor de baby's geldt dat zij alleen op de Zonnebloempjes kunnen worden opgevangen.

Opvang in andere Stamgroep – Incidenteel

Wanneer een ouder incidenteel een extra dag opvang wenst, maar er is geen plek op de eigen stamgroep, kan het kind ook opgevangen worden in de andere groep. Ouders dienen hiervoor expliciete toestemming te geven via het daarvoor bestemde formulier. Op deze manier kunnen we flexibiliteit bieden aan ouders terwijl we de kwaliteit van de opvang waarborgen. Ook hier geldt dat de baby's enkel op de Zonnebloempjes kunnen worden opgevangen.

21.3 Pauzebeleid

De pedagogische medewerkers nemen pauze tussen 13:00-14:30. Er is een kleine pauzeruimte aanwezig waar de pedagogisch medewerkers kunnen zitten tijdens de pauze. In de centrale hal staat een fijne bank. Als er een interne achterwacht aanwezig is (zoals de houder stagiaire of groepshulp) dan is het toegestaan om naar buiten te gaan tijdens de pauze.

22. vier-ogen-principe

Binnen een kinderopvanglocatie is het wettelijk verplicht om een sluitend vier-ogen /orenprincipe beleid toe te passen. Het is een belangrijk onderdeel van het verkleinen van het risico op grensoverschrijdend gedrag, dit door te voorkomen dat volwassenen zich ergens in de opvang langere tijd ongehoord of ongezien kunnen voelen, met alle mogelijke gevolgen van dien.

Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Wij werken op de volgende wijze aan het vier- ogen- principe:

- Bij Kinderdagverblijf De Speelwonders wordt gebruik gemaakt van camera-apparatuur. In elke ruimte is een camera aanwezig. De ruimtes waar de kinderen voornamelijk verblijven. Groepsruimte 1 en groepsruimte 2 en de buitenruimte. Deze ruimtes zijn allen voorzien van een camera. Ook hangt er een camera bij in de hal.

Ouders zijn hiervan op de hoogte en hebben toestemming gegeven.

- De locatie biedt momenteel plek aan 27 kinderen. Dit betekent dat er bij een volle kind-bezetting dagelijks met 4/5 pedagogisch medewerkers gewerkt wordt op een dag. Op die manier kijkt er het grootste gedeelte van de dag een collega mee.

- Een stagiaire of groepshulp zal worden ingeroosterd met een tussen, vroege of late dienst zodat zij op de momenten dat de pedagogisch medewerker alleen op de groep aanwezig is (tijdens het openen, tussen de middag en afsluiten van de locatie) mee kunnen kijken/ onaangekondigd naar binnen kunnen lopen.

- Zowel Fatima als haar man Yaagoub hebben toegang tot de camerabeelden. Ook Zahra (collega) heeft toegang tot de camerabeelden. Zij kijken mee en registreren dit in een aparte Whatsapp groep, dit doen zij door een screenshot te maken van de camerabeelden. In verband met de privacy van de pm-ers en kinderen worden de registraties wekelijks verwijderd.

- De doorschijnende hekken dragen bij aan de mogelijkheid dat er op onverwachte momenten een volwassene mee kan kijken in de buitenruimte.

23. Veiligheid en Gezondheid

De Speelwonders ziet het als grote verantwoordelijkheid om kinderen in een verantwoorde omgeving op te vangen. Een verantwoorde omgeving houdt in dat deze hygiënisch en veilig is. De GGD en het RIVM hebben richtlijnen opgesteld voor kinderdagverblijven om de hygiëne en veiligheid te waarborgen. In het beleidsstuk 'Veiligheid en Gezondheid' kunt u lezen hoe De Speelwonders hier invulling aan geeft en welke locatie specifieke bijzonderheden er spelen. Jaarlijks vindt er uitgebreid GGD- onderzoek plaats waarbij de locatie op alle onderdelen worden gecontroleerd. De rapporten van de jaarlijkse inspecties zijn terug te vinden op onze webpagina www.kdvdespeelwonders.nl

24. Vertrouwenspersoon

Wilt u praten over zaken waarmee u bij de pedagogisch medewerker of houder van De Speelwonders niet terecht kan? Hier heeft de organisatie een vertrouwenspersoon voor aangesteld. U kunt bij haar op vertrouwelijke basis uw verhaal doen. De vertrouwenspersoon voor ouders en medewerkers van Kinderopvang is Mevr. Malou Kloet, zij is tevens verbonden aan de organisatie als externe pedagogisch coach. U kunt haar bereiken via maloukloet@gmail.com.

25. Klachten en geschillencommissie

Het kan altijd voorkomen dat een ouder een klacht heeft. Een klacht kan bijvoorbeeld betrekking hebben op een bepaalde gedraging van de houder of pedagogisch medewerker, maar kan ook betrekking hebben op de plaatsingsovereenkomst. Bij de Speelwonders staan wij altijd open voor feedback. Daar kunnen we alleen maar beter van worden. Het liefst bespreken we de klacht rechtstreeks met de ouder, op die manier kunnen we zo snel mogelijk samen tot een oplossing komen. Door zaken open uit te spreken kunnen alle betrokken partijen hun kant van het verhaal vertellen. Daardoor krijgen we een transparant beeld van de situatie en komen we erachter hoe we deze het best kunnen oplossen.

Bij kinderdagverblijf De Speelwonders vinden we open respectvolle communicatie en wederzijds begrip erg belangrijk. Dit is namelijk belangrijk voor de vertrouwensband tussen de opvang en de ouder.

1. U dient een klacht in via de volgende stappen:

- Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend via info@kdvdespeelwonders.nl
- U dient de klacht binnen 1 maand van het voorval in.
- U voorziet de klacht van uw naam, datum, adres, de naam van de medewerker(s) die betrokken is/zijn en een objectieve beschrijving van uw klacht.

2. De houder Fatima Nineb is van goede wil om de klacht met u op te lossen:

- De houder zal de klacht zorgvuldig onderzoeken.
- De houder houdt u op de hoogte van de voortgang van de klacht.
- De houder zal de klacht zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen 6 weken na ontvangst met u afhandelen.
- De ouder ontvangt een schriftelijk en onderbouwd antwoord en een uitleg over de maatregelen die genomen zullen worden.
- De ouder wordt concreet geïnformeerd over de termijn waarop een eventuele maatregel wordt

genomen.

- De houder draagt zorg voor afhandeling en registratie van de klacht.

Mocht de geboden oplossingen in uw ogen niet voldoende/ geen effect hebben dan is er altijd nog de mogelijkheid om officieel een klacht indienen. De Speelwonders is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, waaraan tevens het klachtenloket kinderopvang verbonden is <https://www.degeschillencommissie.nl> . Ouders worden hierover geïnformeerd via het ouderbord op de locatie en website.

3. Als kinderdagverblijf De Speelwonders de klacht niet binnen 6 weken op lost, of als u niet tevreden bent met de geboden oplossing, dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang.

4. Is uw klacht hierna nog steeds niet opgelost dan kunt u ervoor kiezen om uw klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang.

N.B. Mocht de klacht gaan over (een vermoeden van) kindermishandeling dan treedt automatisch de het 'Protocol Kindermishandeling en Grensoverschrijdend gedrag' in werking.